

# Programme d'établissement – Faits en bref

## Six années d'établissement

*(2016-17 à 2021-22)*

l'Unité de l'analyse des résultats, 2022



# Contexte

- Le Programme d'établissement d'IRCC permet aux résidents permanents (RPs), y compris les réfugiés et les personnes protégées, de contribuer à répondre aux besoins du Canada en matière de développement économique, social et culturel.
- Les services d'établissement sont offerts gratuitement et comprennent les services d'évaluation des besoins et des atouts et aiguillage, d'information et d'orientation, d'évaluation et de formation linguistique, des services liés à l'emploi et de réseautage.
- Ces services sont financés par l'entremise d'ententes de contribution et sont offerts par des fournisseurs de services tiers (FS).
- Les FS rendent compte des services fournis aux clients (désignés par le numéro de client unique) dans Immigration - Environnement de déclarations d'ententes de contribution (iEDEC).
  - Les données sur les services recueillies dans l'iEDEC sont liées aux renseignements sur les clients fournis dans la demande d'immigration et aux données administratives au niveau de l'organisation, ce qui permet d'effectuer une variété d'analyses à différentes intersections de services, de clients et de réseaux de prestation.

# Objectif

- Chaque année, IRCC produit Faits en bref, un document rendu public qui fournit un sommaire des services, des clients et du financement pour l'exercice financier.
- Cette présentation fournit un sommaire et une analyse de haut niveau des six dernières années de Faits en bref afin de mettre en lumière les tendances alors que notre programme se relève à la suite de la pandémie de COVID-19.

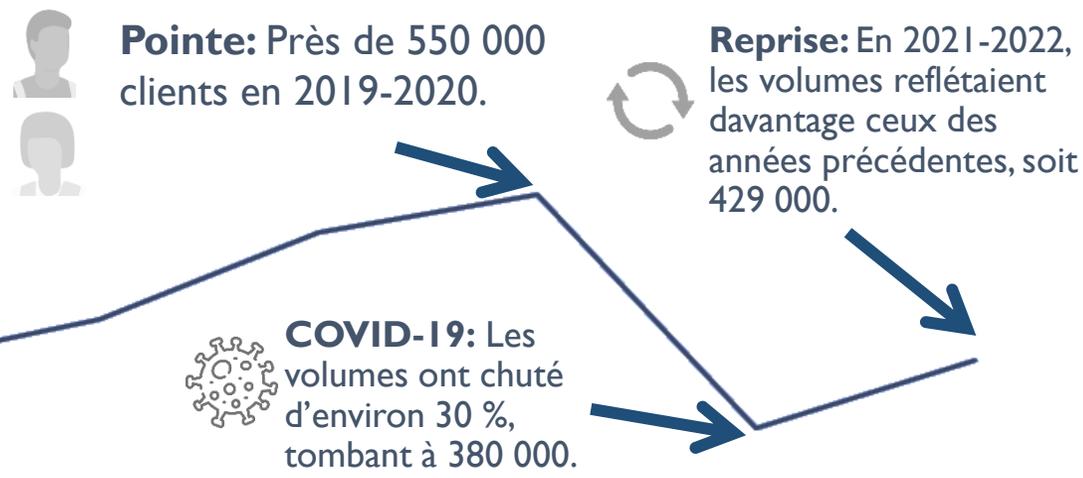
# Key Terms

- **Services d'établissement** : Services offerts par les FS aux clients admissibles.
  - **Services avant l'arrivée** : Services d'établissement offerts aux nouveaux arrivants admissibles à l'étranger.
  - **Services offerts au pays** : Services d'établissement offerts aux nouveaux arrivants admissibles au Canada.
  - **Programmes pilotes** : Initiatives d'immigration et/ou d'établissement visant des populations particulières, destinées à répondre aux défis du marché du travail, à favoriser l'immigration dans les petites communautés, etc., ce qui peut exiger un élargissement temporaire de l'admissibilité des clients.
  - **Amélioration de la prestation de services** : Projets qui offrent un aperçu de la conception de programmes et des améliorations de secteur afin d'établir des données probantes à l'appui des futurs programmes d'établissement.
- **Clients du Programme d'établissement** : Nouveaux arrivants qui ont bénéficié d'un service d'établissement financé par IRCC.
  - **Clients admissibles** : Les nouveaux arrivants admissibles aux services d'établissement comprennent les résidents permanents, les personnes sélectionnées pour devenir des résidents permanents (en attente des vérifications), les réfugiés au sens de la convention et les personnes protégées.
- **Clients uniques** : Ce terme fait référence au fait qu'un client n'est compté qu'une seule fois, quel que soit le nombre de services qu'il a reçus.
  - Qu'est-ce que cela signifie pour l'analyse des données? La ligne/colonne du total général d'un tableau est toujours un nombre de clients uniques. Par conséquent, le total général sera inférieur à celui que vous obtiendriez si vous preniez la somme des lignes/colonnes.
  - **ASTUCE** : utilisez les chiffres tels quels - n'ajoutez pas et ne soustrayez pas.

# Clients du Programme d'établissement

# Principaux points à retenir: **Clients du Programme d'établissement** de 2016-17 à 2021-22

## CLIENTS



## SERVICES

La proportion de clients qui reçoivent chaque type de service est demeurée stable au cours des six dernières années.



**Première place :**  
~80 % reçoivent au moins un service d'information et d'orientation.



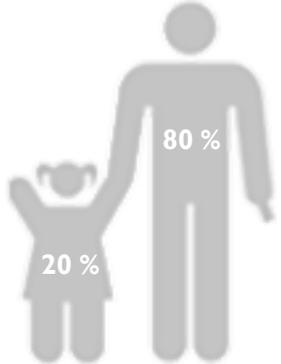
**Deuxième place :**  
Évaluation des besoins et des atouts et aiguillage, avec ~50 % par an qui reçoivent une évaluation.



**Le moins utilisé :**  
Seuls 10 % ont recours aux services liés à l'emploi chaque année.

## DÉMOGRAPHIQUES

La répartition des clients par âge et par sexe est demeurée largement inchangée au cours des six dernières années.



Près de **80 %** des clients étaient âgés de 18 ans et plus et un peu moins de **60 %** des clients étaient des femmes.



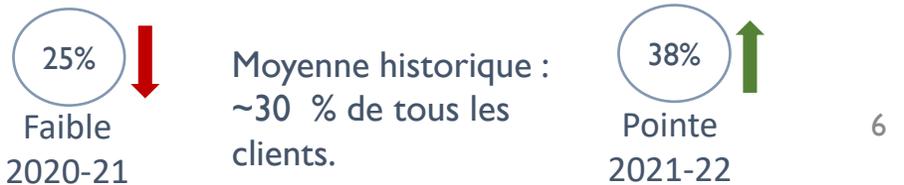
## CATÉGORIE D'IMMIGRATION

À la suite d'un changement dans les niveaux et la combinaison, il y a eu un changement correspondant dans les catégories d'immigration des clients au cours des six dernières années.

**CLIENTS IMMIGRANTS ÉCONOMIQUES**



**CLIENTS RÉFUGIÉS**



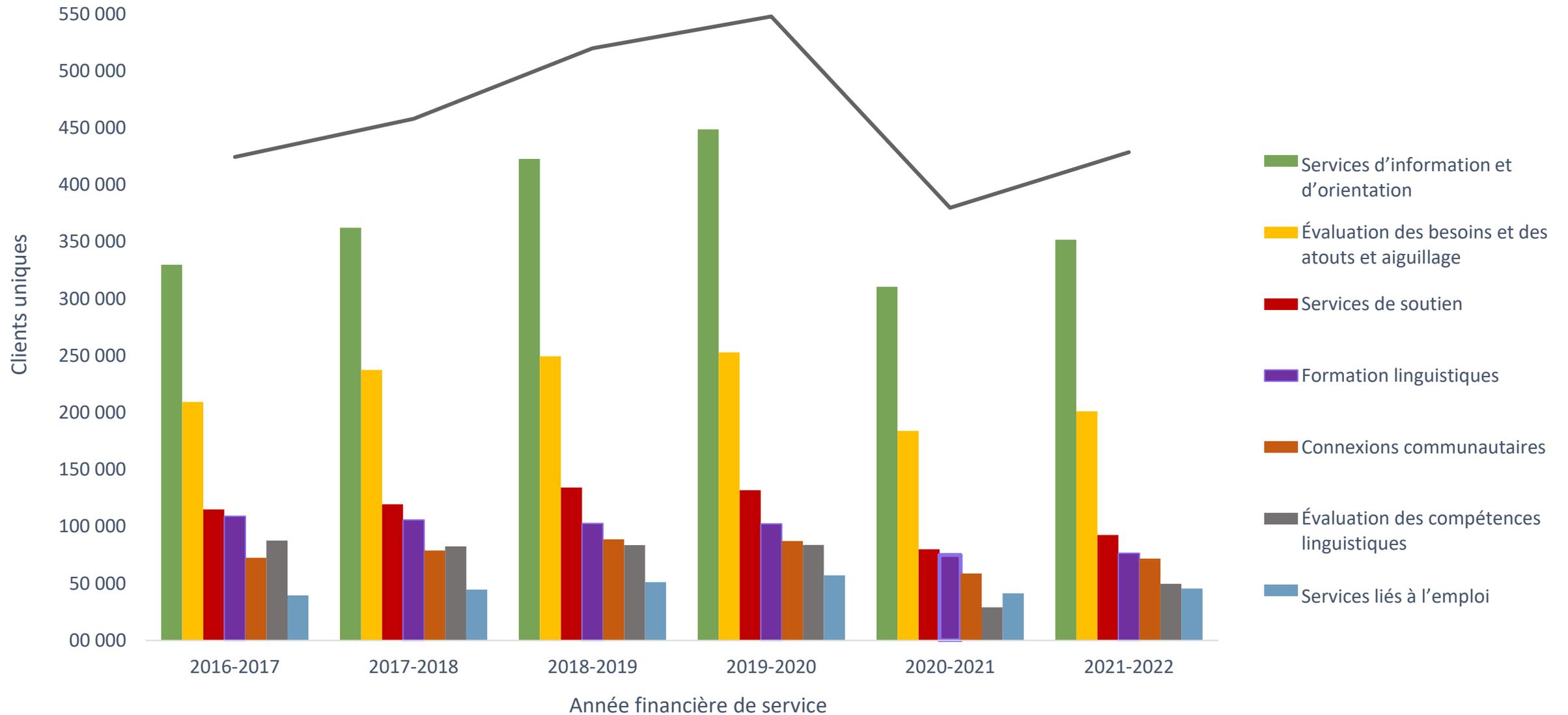
# Programme d'établissement – Clients uniques, par type de service 2016-17 à 2021-22

| Type de service <sup>1</sup>                       | 2016-17        | 2017-18        | 2018-19        | 2019-20        | 2020-21        | 2021-22        |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Évaluation des besoins et des atouts et aiguillage | 209 336        | 237 451        | 249 453        | 252 916        | 183 853        | 201 096        |
| Services d'information et d'orientation            | 329 683        | 362 338        | 422 674        | 448 662        | 310 413        | 351 804        |
| Services liés à l'emploi                           | 39 478         | 44 528         | 51 097         | 57 031         | 41 281         | 45 365         |
| Évaluation des compétences linguistiques           | 87 528         | 82 529         | 83 517         | 83 819         | 28 949         | 49 582         |
| Formation linguistiques                            | 109 006        | 105 702        | 102 674        | 102 226        | 74 992         | 76 470         |
| Connexions communautaires                          | 72 550         | 78 905         | 88 610         | 87 100         | 58 674         | 71 837         |
| Services de soutien                                | 114 963        | 119 433        | 134 164        | 131 898        | 79 872         | 92 426         |
| Amélioration de la prestation des services*        | N/A            | N/A            | 1 498          | 2 696          | 1 666          | 610            |
| <b>Total général<sup>2</sup></b>                   | <b>424 391</b> | <b>458 021</b> | <b>519 749</b> | <b>547 785</b> | <b>379 735</b> | <b>428 648</b> |

<sup>1</sup> Les données comprennent les services offerts avant l'arrivée, ceux offerts au Canada, les projets d'amélioration de la prestation des services, ainsi que les initiatives pilotes.

<sup>2</sup> Nombre de clients uniques : Comme un client peut recevoir plusieurs services, il est possible que la somme des clients par service reçu soit supérieure au nombre total de clients uniques. Le nombre total de clients uniques inclut chaque client une seule fois, quel que soit le nombre de services qu'il a reçus.

# Programme d'établissement – Clients uniques, par type de service 2016-17 à 2021-22

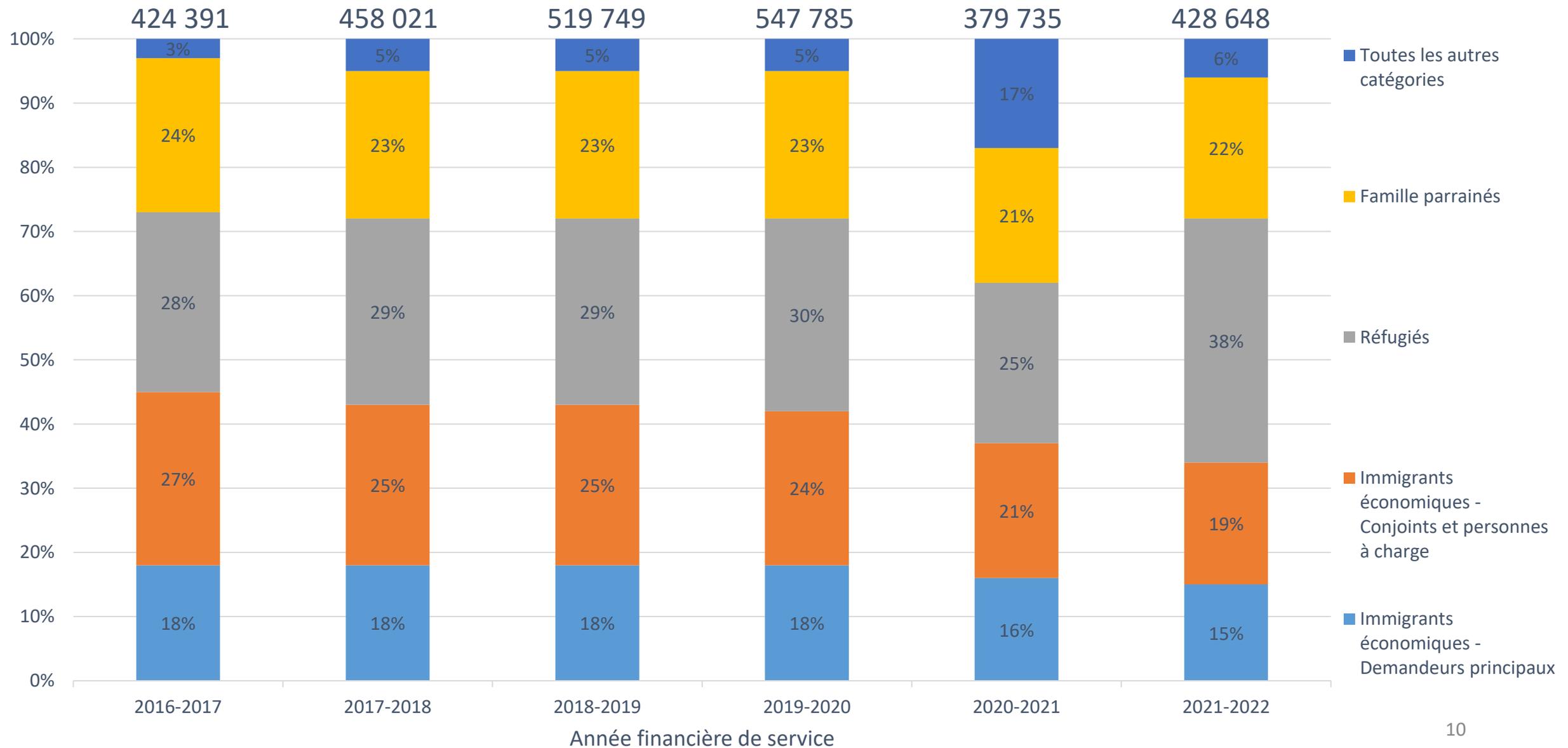


# Clients du Programme d'établissement - Démographiques

## 2016-17 à 2021-22

| <b>Catégorie d'immigration</b>                 | <b>2016-17</b> | <b>2017-18</b> | <b>2018-19</b> | <b>2019-20</b> | <b>2020-21</b> | <b>2021-22</b> |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Immigrants économiques                         | 45 %           | 43 %           | 43 %           | 41 %           | 37 %           | 34 %           |
| Demandeurs principaux                          | 39 %           | 40 %           | 41 %           | 43 %           | 43 %           | 43 %           |
| Conjoints et personnes à charge                | 59 %           | 58 %           | 59 %           | 57 %           | 57 %           | 57 %           |
| Réfugiés                                       | 28 %           | 29 %           | 29 %           | 30 %           | 25 %           | 38 %           |
| Famille parrainée                              | 24 %           | 23 %           | 23 %           | 23 %           | 21 %           | 22 %           |
| Toutes les autres catégories                   | 3 %            | 5 %            | 5 %            | 5 %            | 17 %           | 6 %            |
| <b>Sexe</b>                                    | <b>2016-17</b> | <b>2017-18</b> | <b>2018-19</b> | <b>2019-20</b> | <b>2020-21</b> | <b>2021-22</b> |
| Femmes   | 56 %           | 56 %           | 56 %           | 56 %           | 57 %           | 57 %           |
| Hommes   | 43 %           | 43 %           | 44 %           | 44 %           | 43 %           | 43 %           |
| <b>Âge au moment de l'obtention du service</b> | <b>2016-17</b> | <b>2017-18</b> | <b>2018-19</b> | <b>2019-20</b> | <b>2020-21</b> | <b>2021-22</b> |
| 18 ans et plus                                 | 78 %           | 76 %           | 81 %           | 80 %           | 81 %           | 81 %           |
| Moins de 18 ans                                | 17 %           | 16 %           | 19 %           | 20 %           | 18 %           | 18 %           |
|  | <b>2016-17</b> | <b>2017-18</b> | <b>2018-19</b> | <b>2019-20</b> | <b>2020-21</b> | <b>2021-22</b> |
| <b>Clients unique</b>                          | <b>424 391</b> | <b>458 021</b> | <b>519 749</b> | <b>547 785</b> | <b>379 735</b> | <b>428 648</b> |

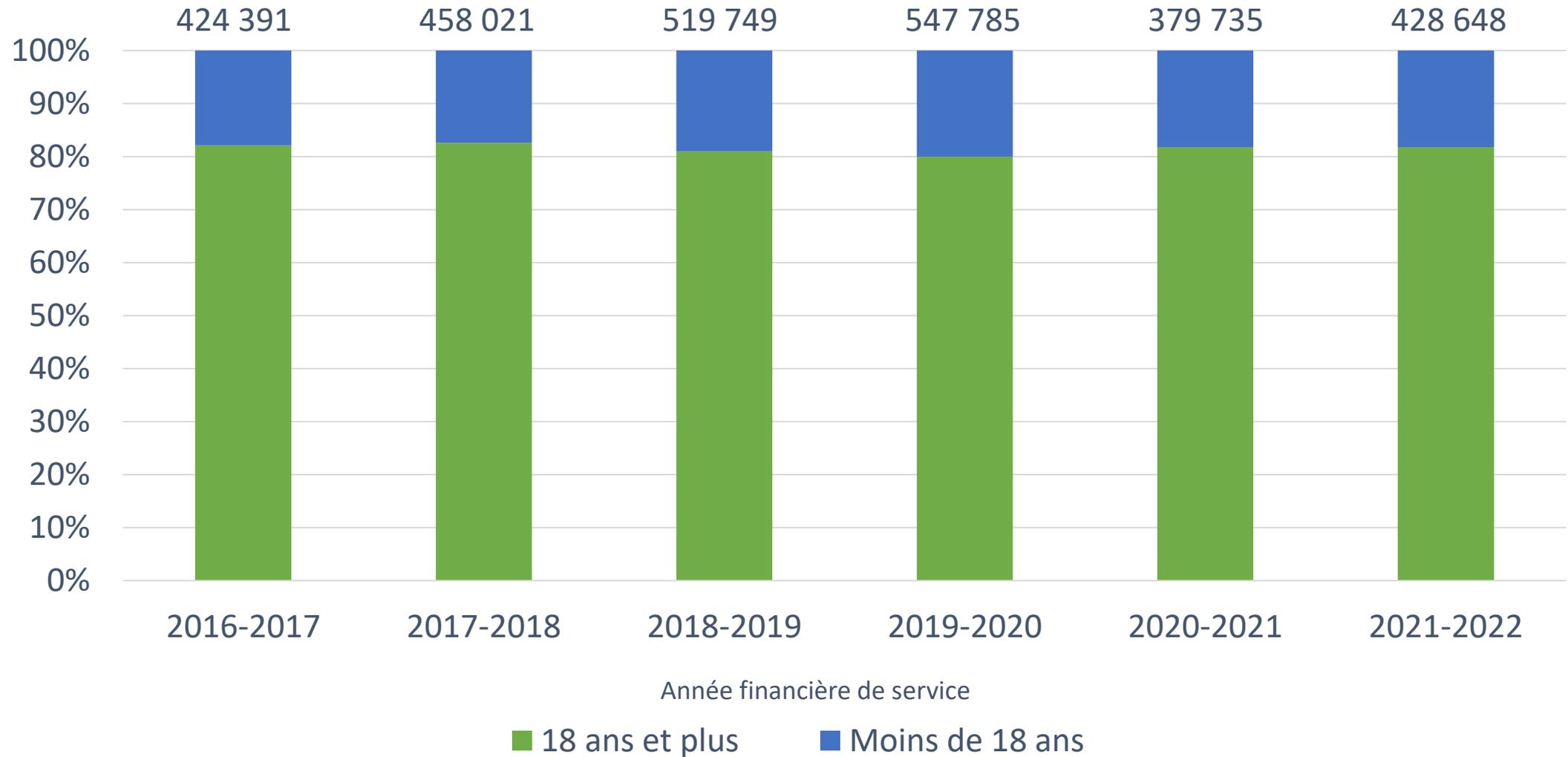
# Clients du Programme d'établissement – Catégorie d'immigration 2016-17 à 2021-22



# Clients du Programme d'établissement – Sexe 2016-17 à 2021-22



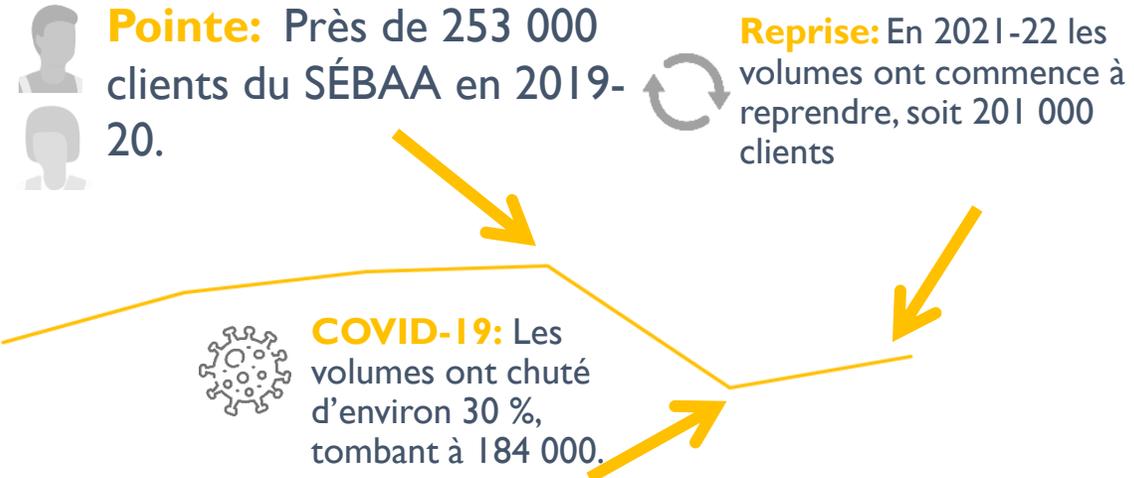
# Clients du Programme d'établissement – Age au moment de l'obtention du service 2016-17 à 2021-22



# Services d'évaluation des besoins et des atouts et aiguillage (SÉBAA)

# Principaux points à retenir: **Clients du SÉBAA** de 2016-17 à 2021-22

## CLIENTS



## DÉPENSES

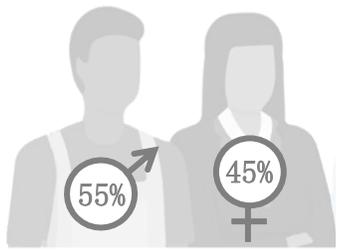
La proportion des dépenses du Programme d'établissement consacrées aux SÉBAA a augmenté entre 2016-17 et 2017-18, mais est depuis restée stable.



## DÉMOGRAPHIQUES

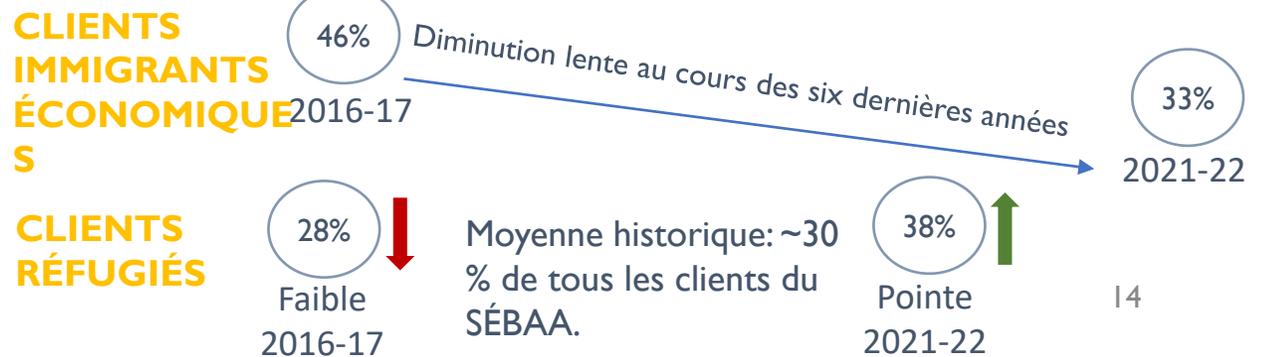
La répartition des clients du SÉBAA par sexe est demeurée largement inchangée au cours des six dernières années.

Près de **55 % des clients** étaient des femmes.

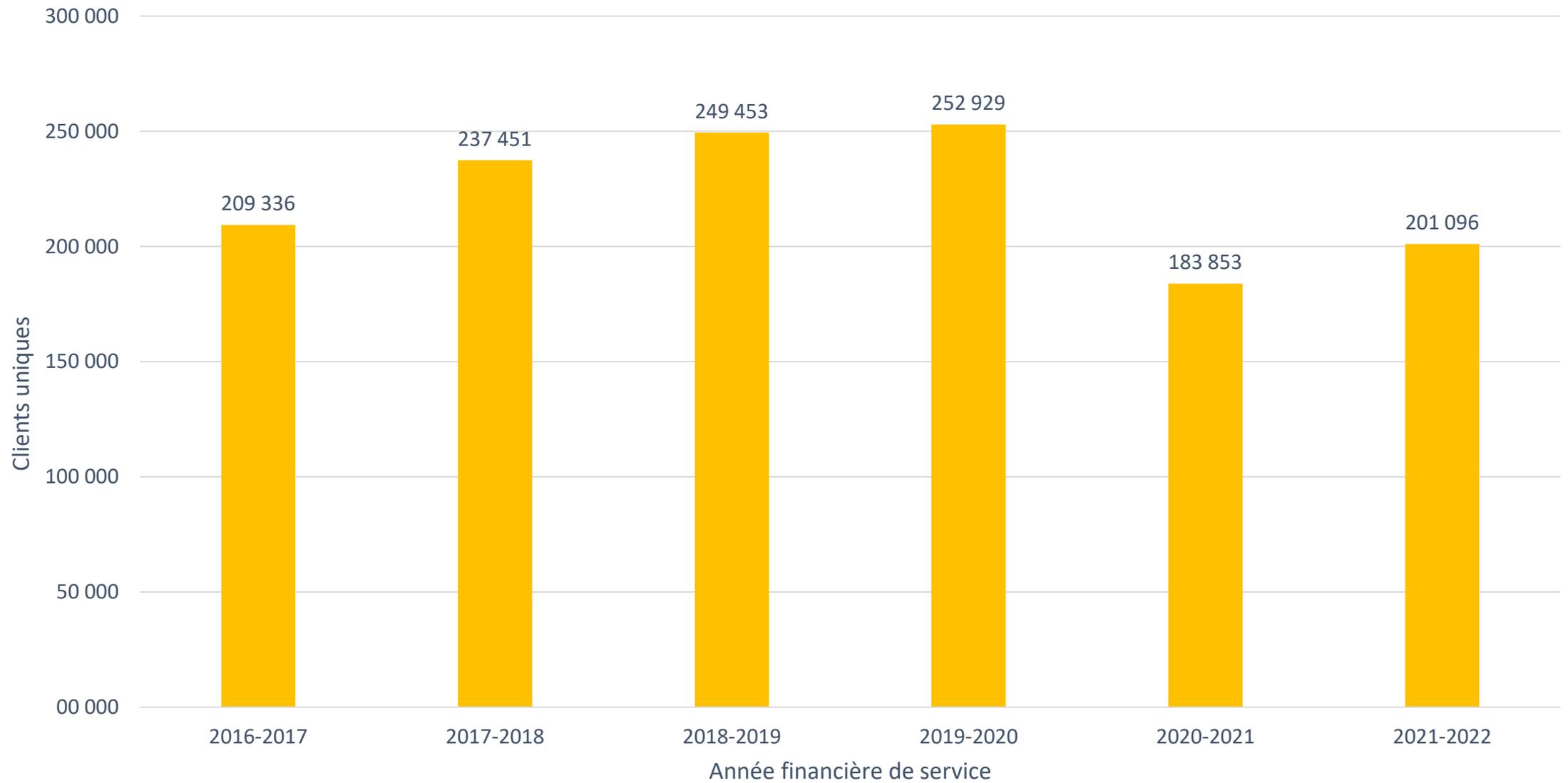


## CATÉGORIE D'IMMIGRATION

À la suite d'un changement dans les niveaux et la combinaison, il y a eu un changement correspondant dans les catégories d'immigration des clients au cours des six dernières années.



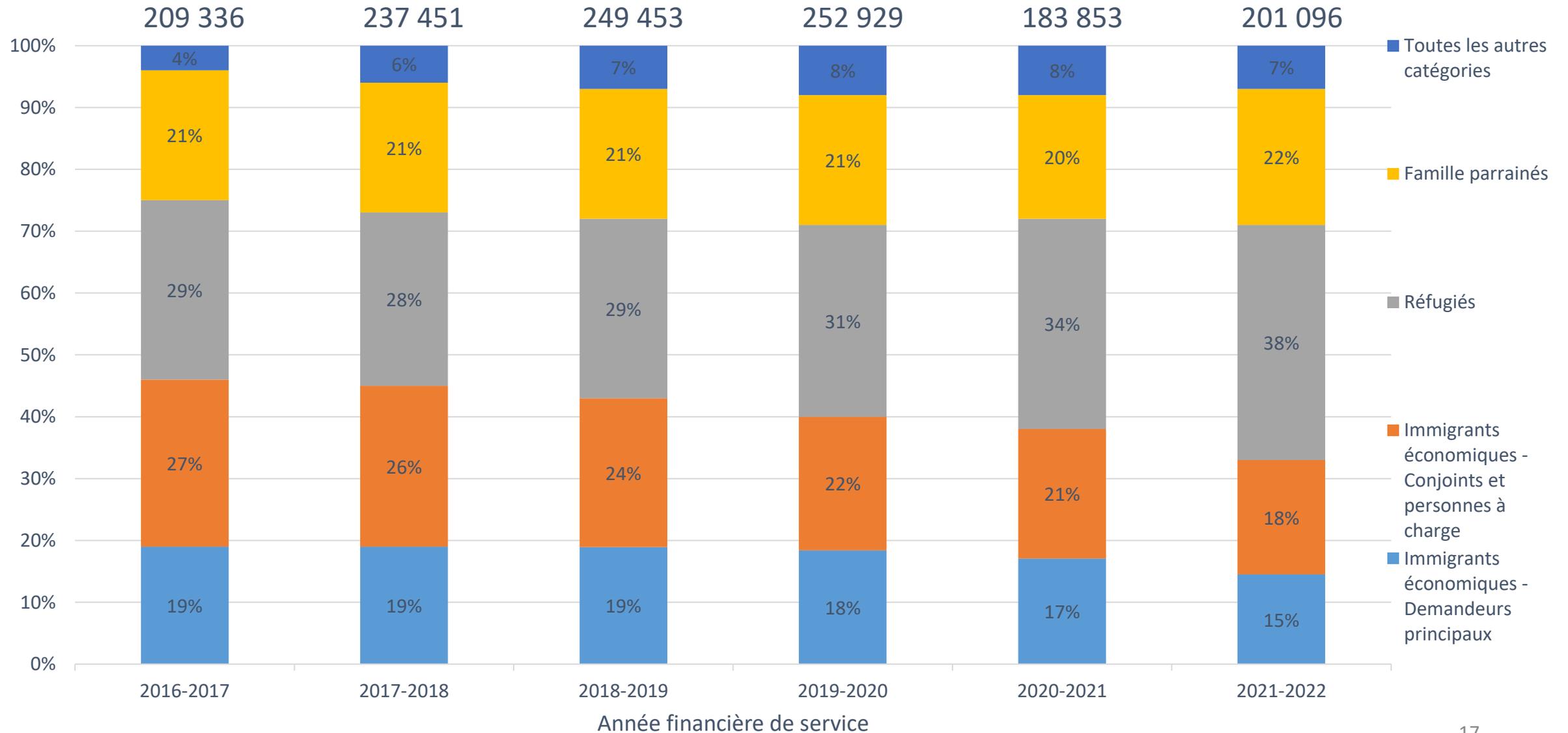
# SEBAA – Clients unique 2016-17 à 2021-22



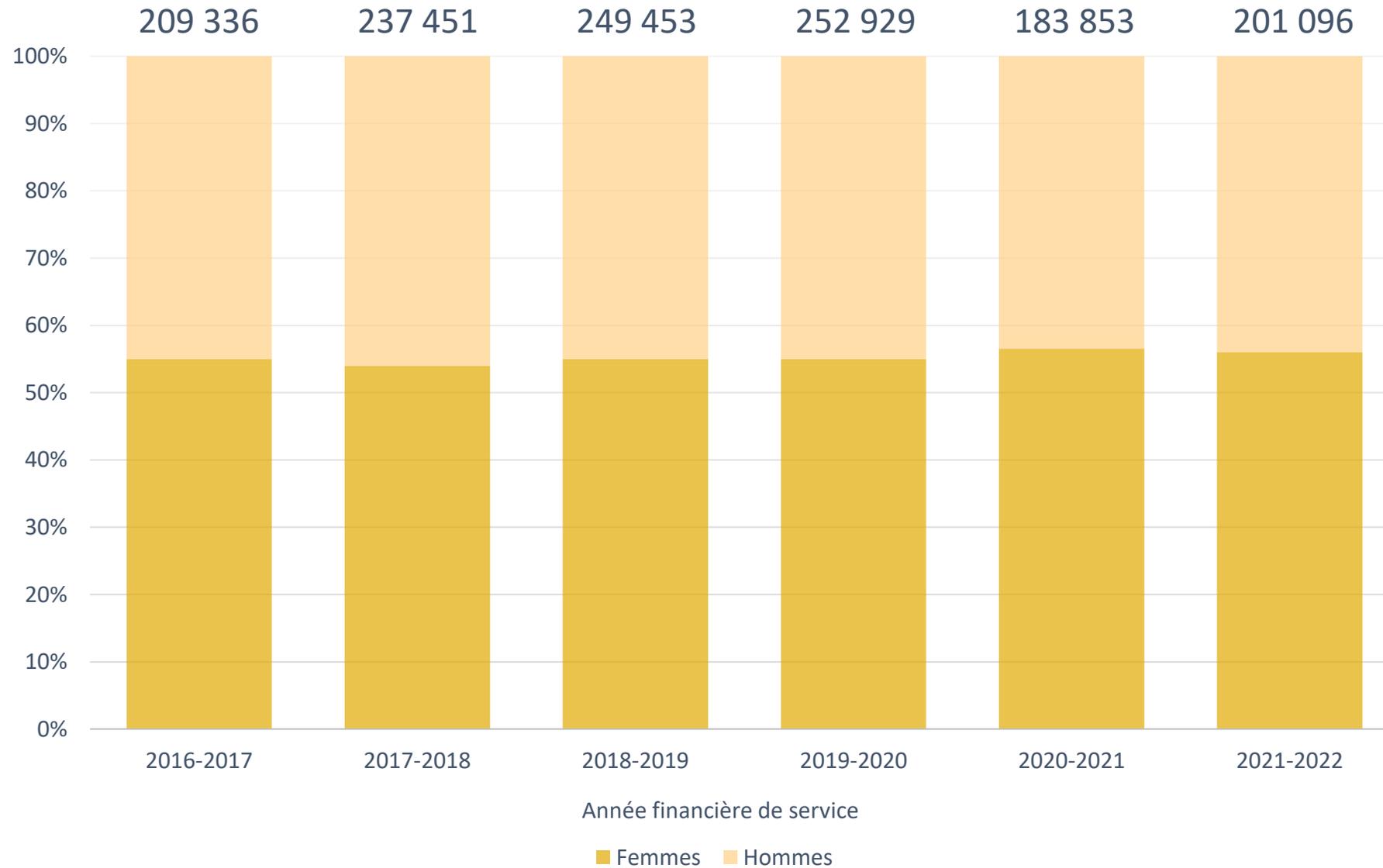
# SEBAA – Démographiques des clients 2016-17 à 2021-22

| Catégorie d'immigration         | 2016-17        | 2017-18        | 2018-19        | 2019-20        | 2020-21        | 2021-22        |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Immigrants économiques          | 46 %           | 45 %           | 43 %           | 40 %           | 38 %           | 33 %           |
| Demandeurs principaux           | 40 %           | 41 %           | 44 %           | 46 %           | 45 %           | 44 %           |
| Conjoints et personnes à charge | 58 %           | 55 %           | 56 %           | 54 %           | 55 %           | 56 %           |
| Réfugiés                        | 29 %           | 28 %           | 29 %           | 31 %           | 34 %           | 38 %           |
| Famille parrainée               | 21 %           | 21 %           | 21 %           | 21 %           | 20 %           | 22 %           |
| Toutes les autres catégories    | 4 %            | 6 %            | 7 %            | 8 %            | 8 %            | 7 %            |
| Sexe                            | 2016-17        | 2017-18        | 2018-19        | 2019-20        | 2020-21        | 2021-22        |
| Femmes                          | 55 %           | 54 %           | 55 %           | 55 %           | 56 %           | 56 %           |
| Hommes                          | 45 %           | 46 %           | 45 %           | 45 %           | 43 %           | 43 %           |
|                                 | 2016-17        | 2017-18        | 2018-19        | 2019-20        | 2020-21        | 2021-22        |
| <b>Clients unique</b>           | <b>209 336</b> | <b>237 451</b> | <b>249 453</b> | <b>252 929</b> | <b>183 853</b> | <b>201 096</b> |

# Clients du SEBAA – Catégorie d'immigration 2016-17 à 2021-22

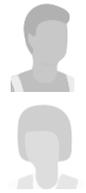


# Clients du SEBAA – Sexe 2016-17 à 2021-22



# Services d'information et d'orientation (IO)

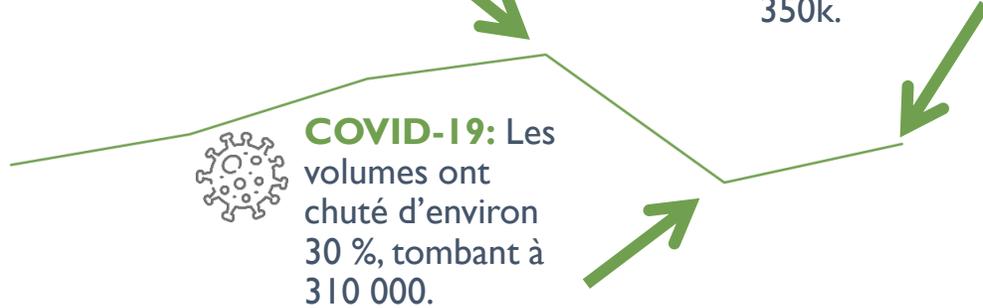
## CLIENTS



**Pointe:** Près de 450 000 clients en 2019-20.



**Reprise:** En 2021-2022, les volumes reflétaient davantage ceux des années précédentes, soit 350k.



## DÉPENSES

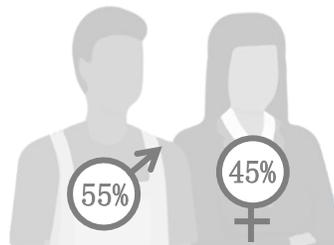
La proportion des dépenses du Programme d'établissement consacrées aux services d'IO chuté entre 2016-17 à 2019-20. Il est maintenant revenue à ~20 % de toutes les dépenses.



## DÉMOGRAPHIQUES

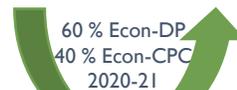
La répartition des clients d'IO par sexe est demeurée largement inchangée au cours des six dernières années.

Près de **55 %** des clients étaient des femmes.



## CATÉGORIE D'IMMIGRATION

À la suite d'un changement dans les niveaux et la combinaison, il y a eu un changement correspondant dans les catégories d'immigration des clients au cours des six dernières années.



**CLIENTS IMMIGRANTS ÉCONOMIQUES**



Diminution lente au cours des six dernières années

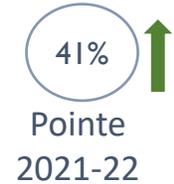


Parmi les clients immigrants économiques, le ratio demandeurs principaux/conjoints et personnes à charge utilisant les services d'OI s'est inversé au cours des 6 dernières années.

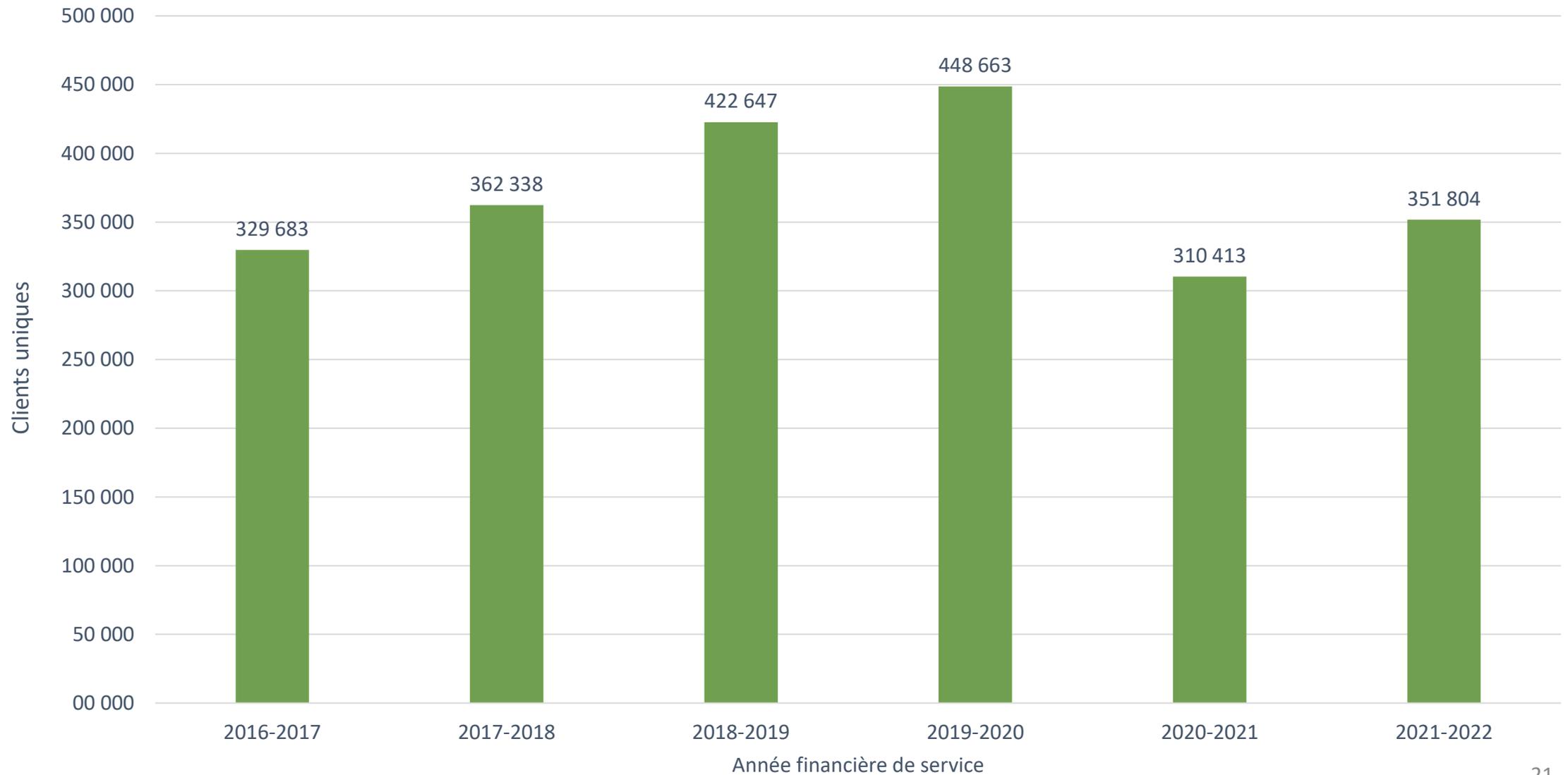
**CLIENTS RÉFUGIÉS**



Moyenne historique: ~32 % de tous les clients des services d'IO.



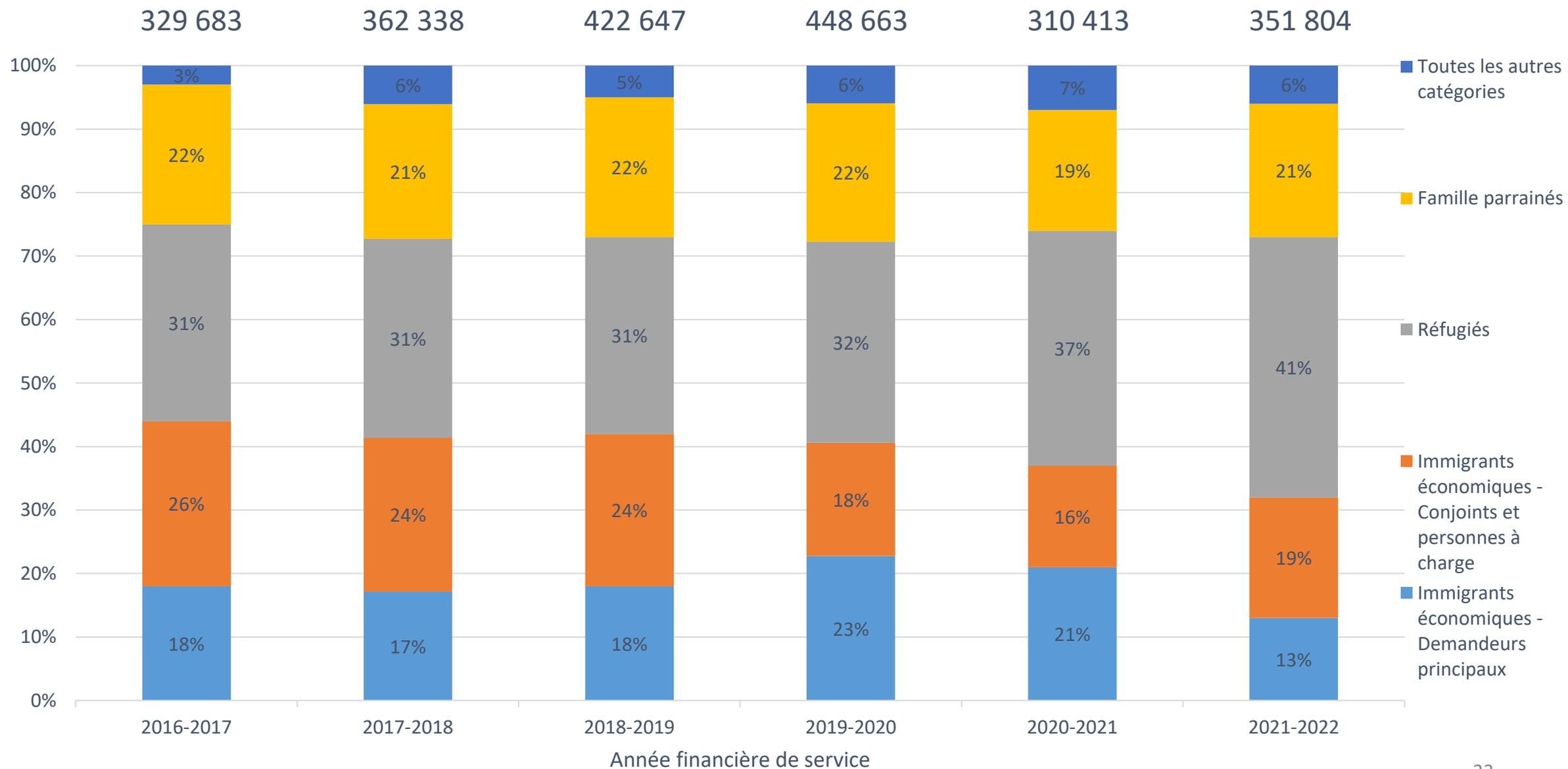
# Services d'information et d'orientation – Clients unique 2016-17 à 2021-22



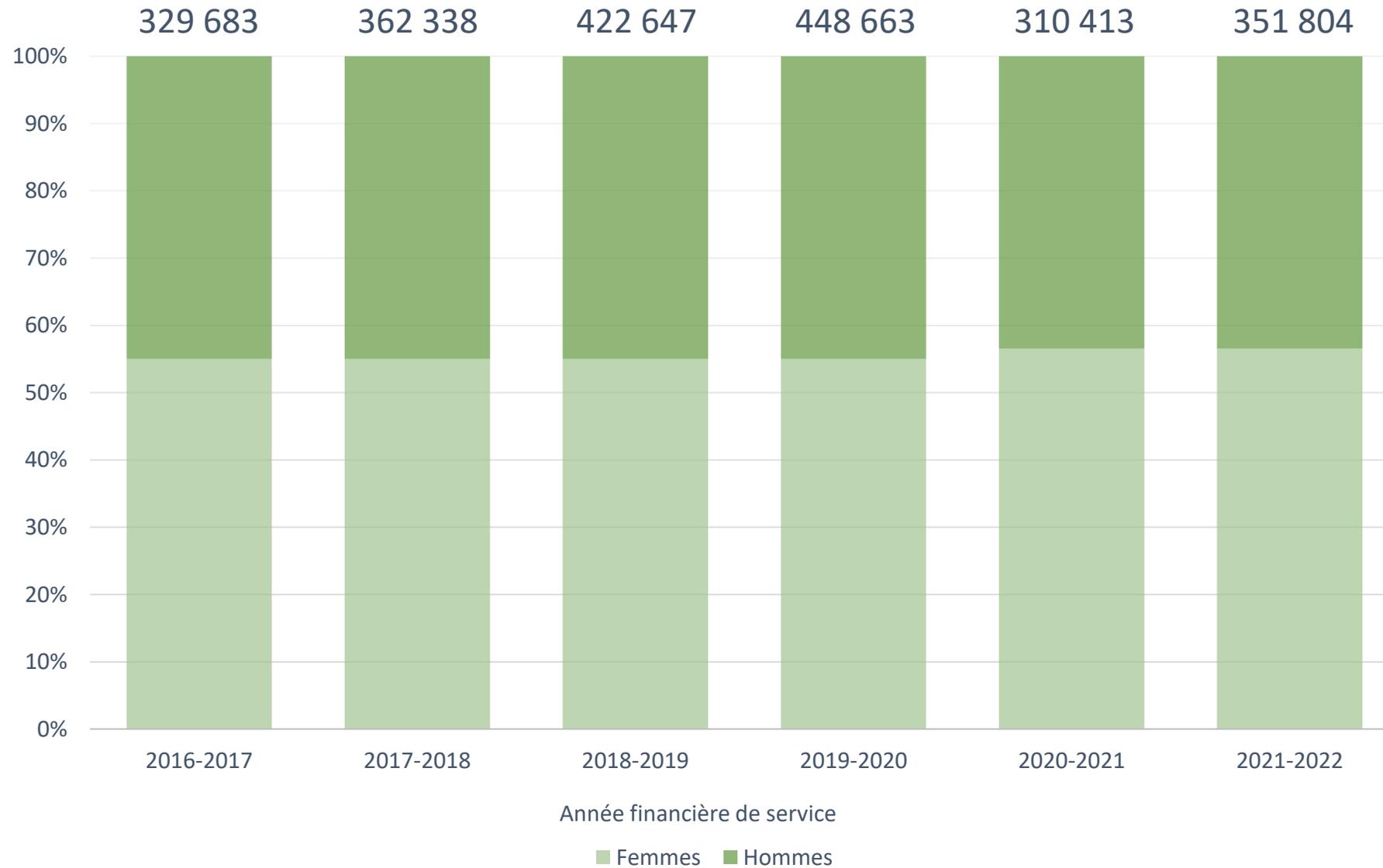
# Services d'information et d'orientation – Démographiques des clients 2016-17 à 2021-22

| Catégorie d'immigration         | 2016-17        | 2017-18        | 2018-19        | 2019-20        | 2020-21        | 2021-22        |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Immigrants économiques          | 44 %           | 42 %           | 42 %           | 41 %           | 37 %           | 32 %           |
| Demandeurs principaux           | 40 %           | 41 %           | 42 %           | 57 %           | 57 %           | 58 %           |
| Conjoints et personnes à charge | 58 %           | 57 %           | 58 %           | 43 %           | 43 %           | 42 %           |
| Réfugiés                        | 31 %           | 31 %           | 31 %           | 32 %           | 37 %           | 41 %           |
| Famille parrainée               | 22 %           | 21 %           | 22 %           | 22 %           | 19 %           | 21 %           |
| Toutes les autres catégories    | 3 %            | 6 %            | 5 %            | 6 %            | 7 %            | 6 %            |
| Sexe                            | 2016-17        | 2017-18        | 2018-19        | 2019-20        | 2020-21        | 2021-22        |
| Femmes                          | 55 %           | 55 %           | 55 %           | 55 %           | 56 %           | 56 %           |
| Hommes                          | 45 %           | 45 %           | 45 %           | 45 %           | 43 %           | 43 %           |
|                                 | 2016-17        | 2017-18        | 2018-19        | 2019-20        | 2020-21        | 2021-22        |
| <b>Clients unique</b>           | <b>329 683</b> | <b>362 338</b> | <b>422 647</b> | <b>448 663</b> | <b>310 413</b> | <b>351 804</b> |

# Clients des services d'information et d'orientation – Catégorie d'immigration 2016-17 à 2021-22



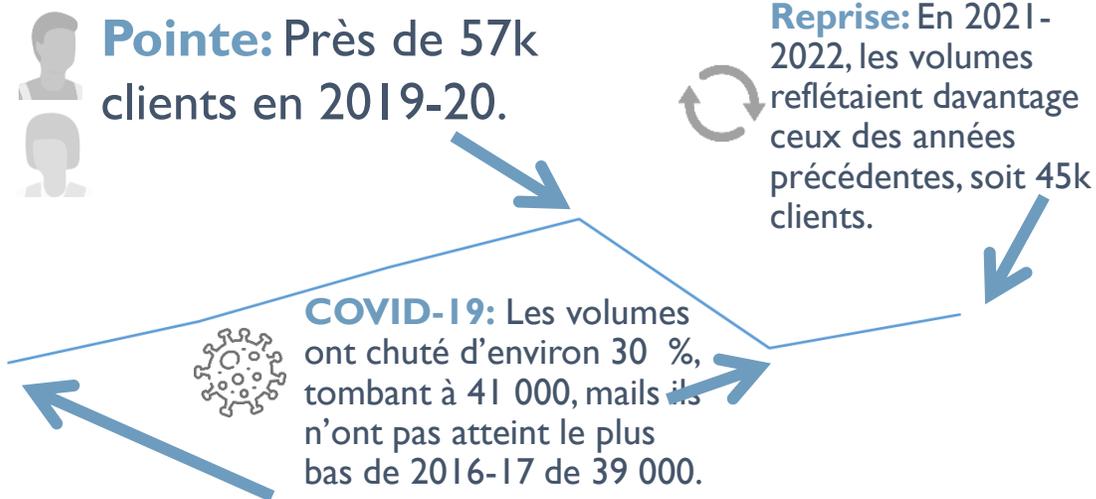
# Clients des services d'information et d'orientation– Sexe 2016-17 à 2021-22



# Services liés à l'emploi

# Principaux points à retenir: **Clients des services liés à l'emploi** de 2016-17 à 2021-22

## CLIENTS



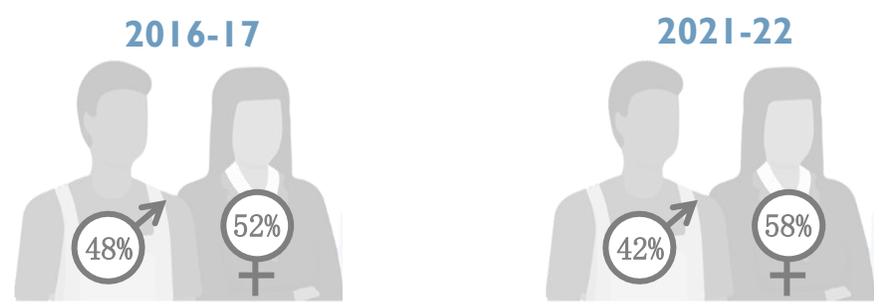
## DÉPENSES

La proportion des dépenses du Programme d'établissement consacrées aux services liés à l'emploi est demeurée stable au cours des six dernières années.



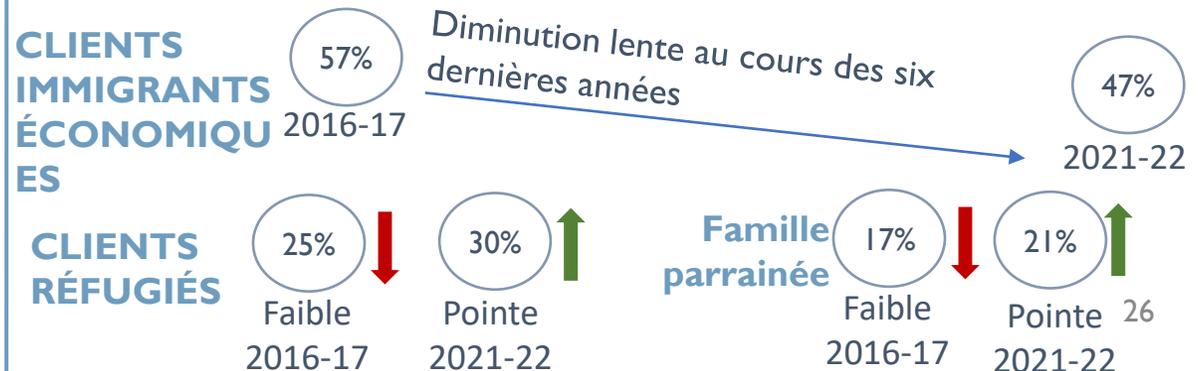
## DÉMOGRAPHIQUES

La répartition des clients par sexe a changé au cours des six dernières années, passant de 52 % de femmes en 2016-17 à 58 % de femmes en 2021-22.

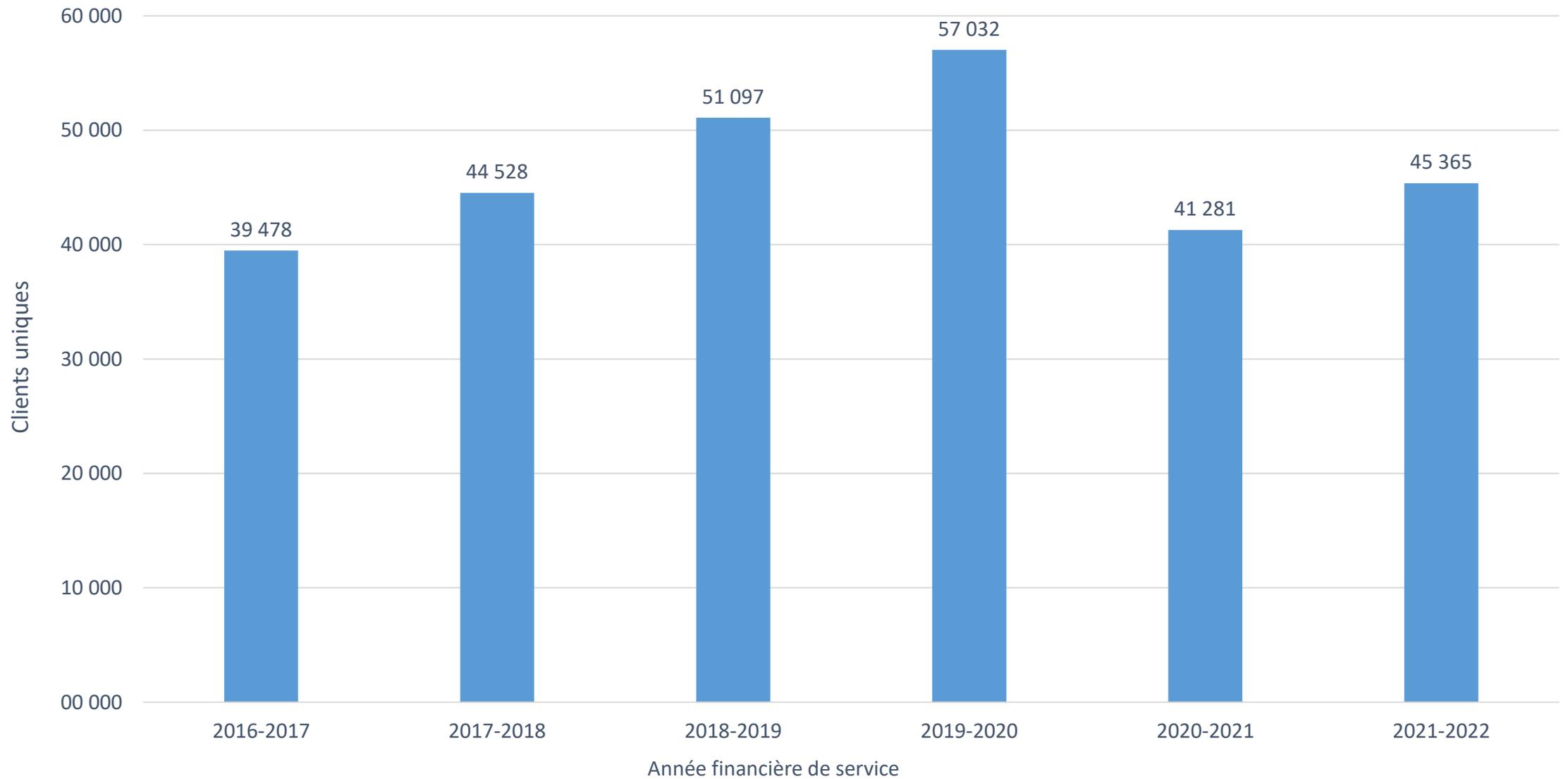


## CATÉGORIE D'IMMIGRATION

À la suite d'un changement dans les niveaux et la combinaison, il y a eu un changement correspondant dans les catégories d'immigration des clients au cours des six dernières années.



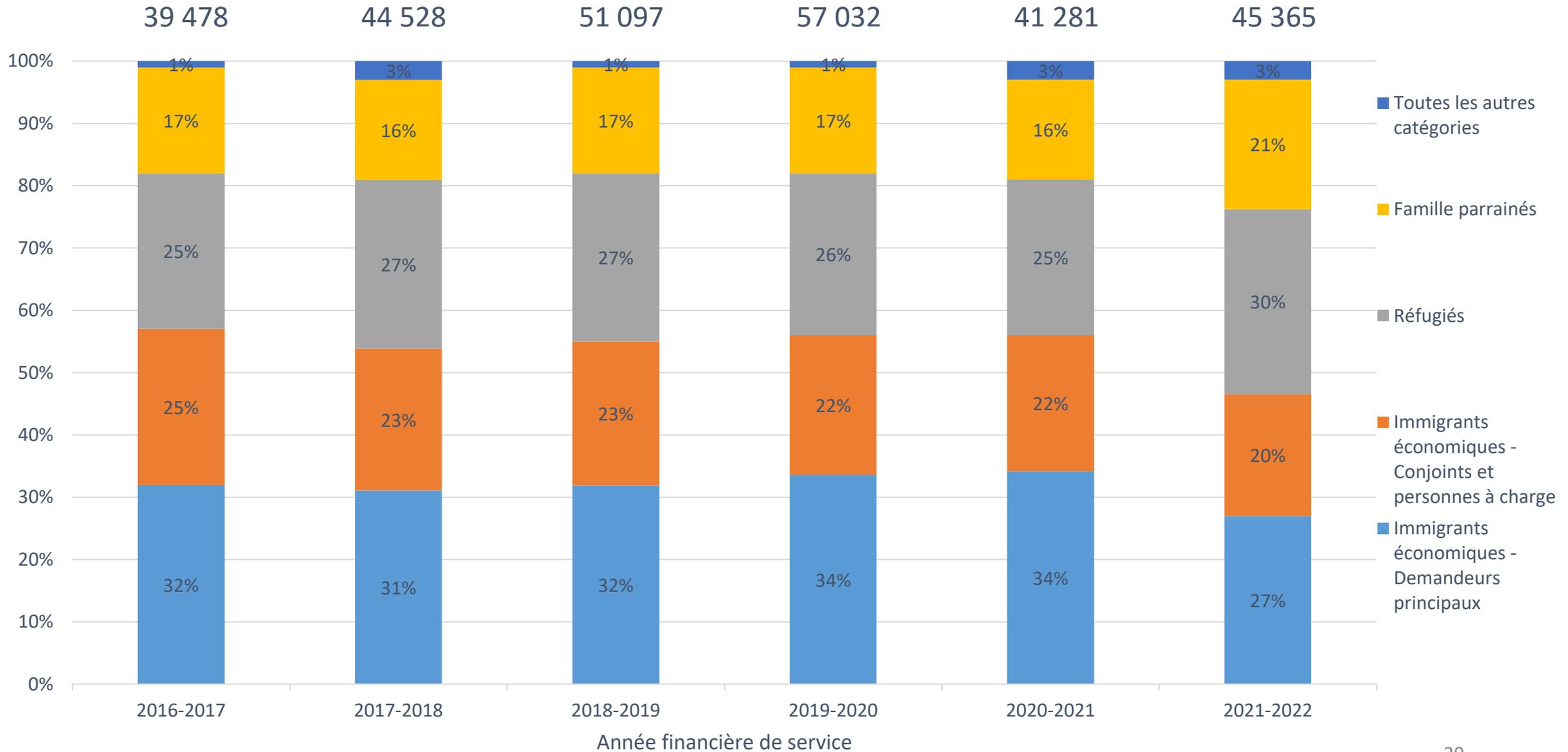
# Services liés à l'emploi – Clients unique 2016-17 à 2021-22



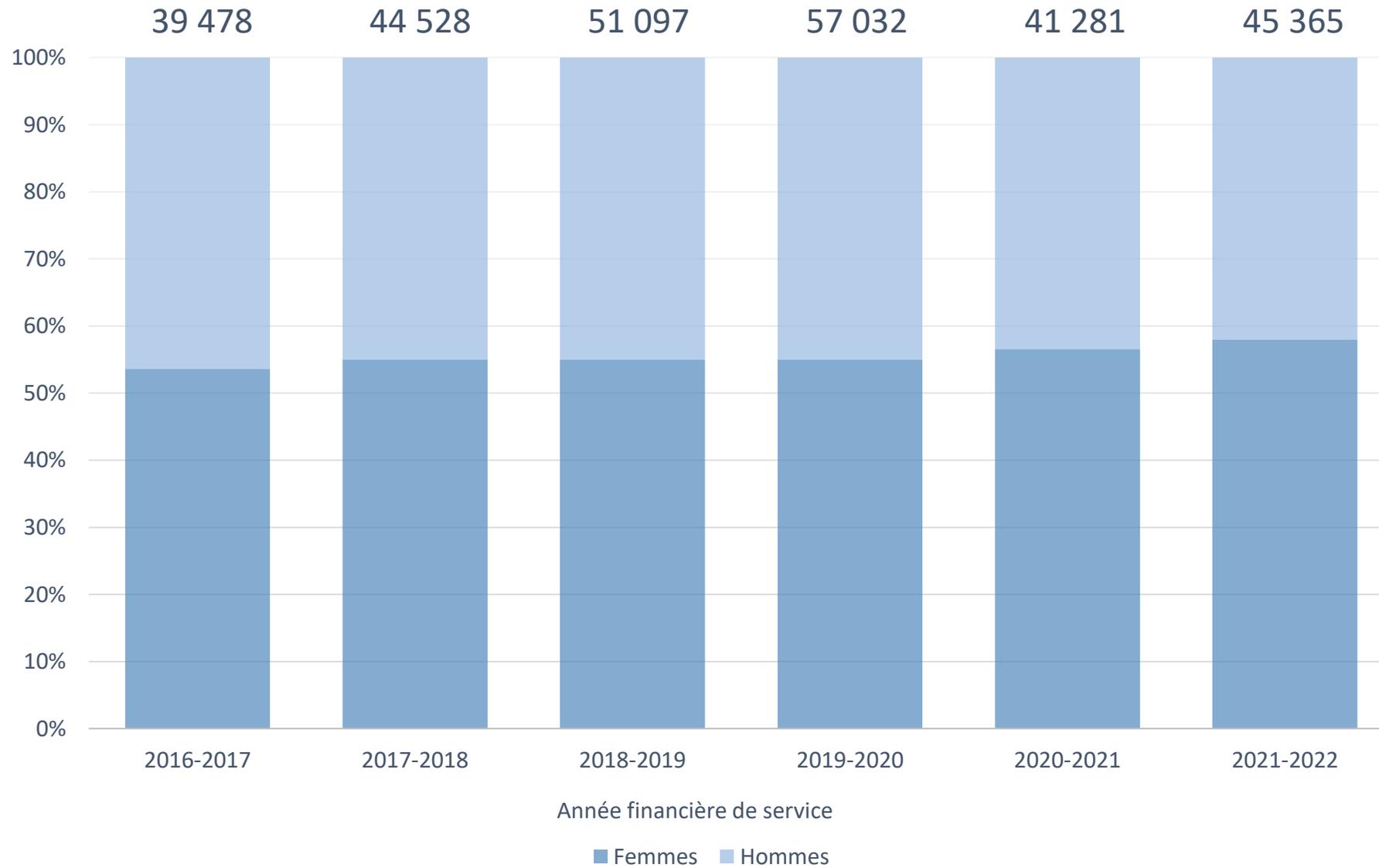
# Services liés à l'emploi – Démographiques des clients 2016-17 à 2021-22

| Catégorie d'immigration         | 2016-17       | 2017-18       | 2018-19       | 2019-20       | 2020-21       | 2021-22       |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Immigrants économiques          | 57 %          | 54 %          | 55 %          | 56 %          | 56 %          | 47 %          |
| Demandeurs principaux           | 55 %          | 56 %          | 58 %          | 60 %          | 61 %          | 58 %          |
| Conjoints et personnes à charge | 44 %          | 42 %          | 42 %          | 40 %          | 39 %          | 42 %          |
| Réfugiés                        | 25 %          | 27 %          | 27 %          | 26 %          | 25 %          | 30 %          |
| Famille parrainée               | 17 %          | 16 %          | 17 %          | 17 %          | 16 %          | 21 %          |
| Toutes les autres catégories    | 1 %           | 3 %           | 1 %           | 1 %           | 3 %           | 3 %           |
| Sexe                            | 2016-17       | 2017-18       | 2018-19       | 2019-20       | 2020-21       | 2021-22       |
| Femmes                          | 52 %          | 53 %          | 54 %          | 55 %          | 56 %          | 58 %          |
| Hommes                          | 48 %          | 47 %          | 46 %          | 45 %          | 44 %          | 42 %          |
|                                 | 2016-17       | 2017-18       | 2018-19       | 2019-20       | 2020-21       | 2021-22       |
| <b>Clients unique</b>           | <b>39 478</b> | <b>44 528</b> | <b>51 097</b> | <b>57 032</b> | <b>41 281</b> | <b>45 365</b> |

# Clients des services liés à l'emploi – Catégorie d'immigration 2016-17 à 2021-22



# Clients des services liés à l'emploi – Sexe 2016-17 à 2021-22



# Services de soutien

# Principaux points à retenir: **Clients des services de soutien** de 2016-17 à 2021-22

## CLIENTS



## DÉPENSES

La proportion des dépenses du Programme d'établissement consacrées aux services de soutien est demeurée stable au cours des six dernières années.



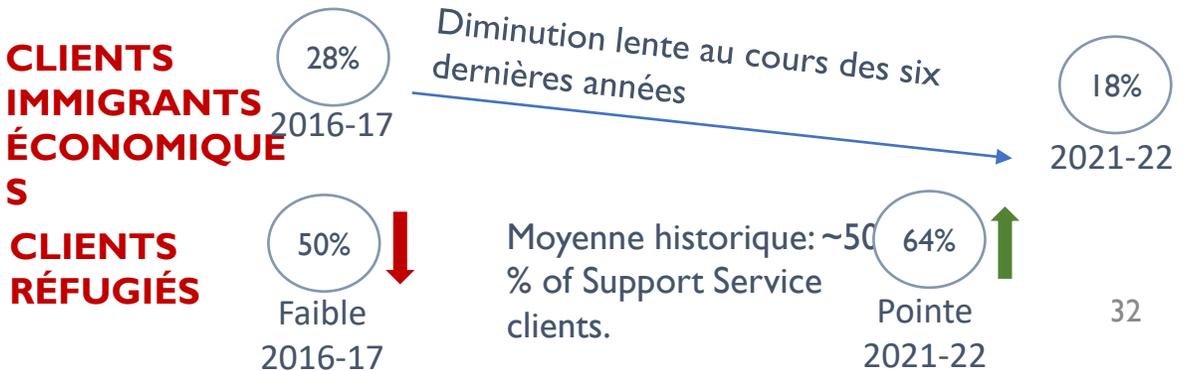
## DÉMOGRAPHIQUES

La répartition des clients par sexe est demeurée largement inchangée au cours des six dernières années.

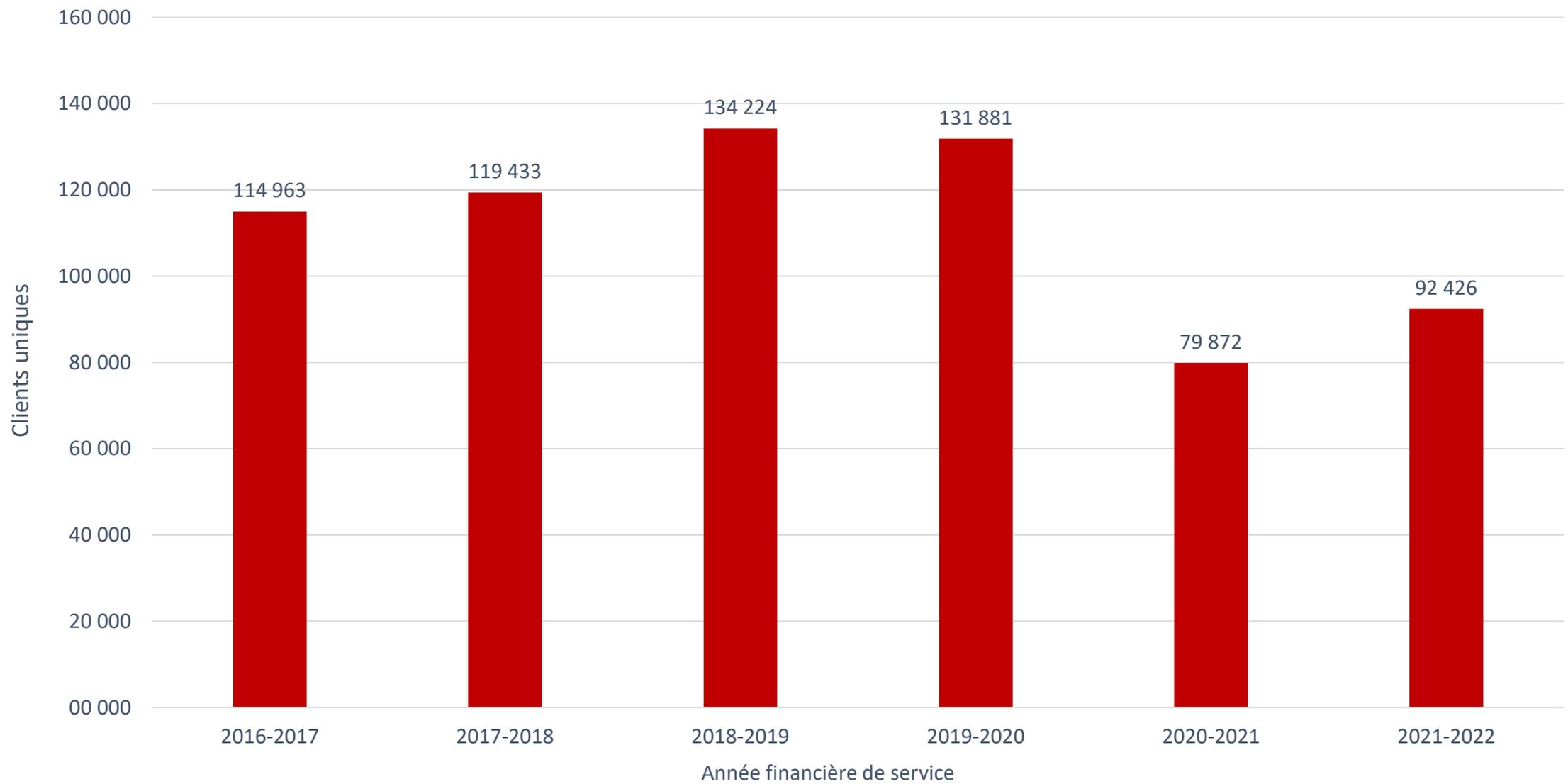


## CATÉGORIE D'IMMIGRATION

Comparativement aux autres services d'établissement, les réfugiés représentent une proportion beaucoup plus élevée des clients des services de soutien. Cela a augmenté régulièrement au cours des 6 dernières années.



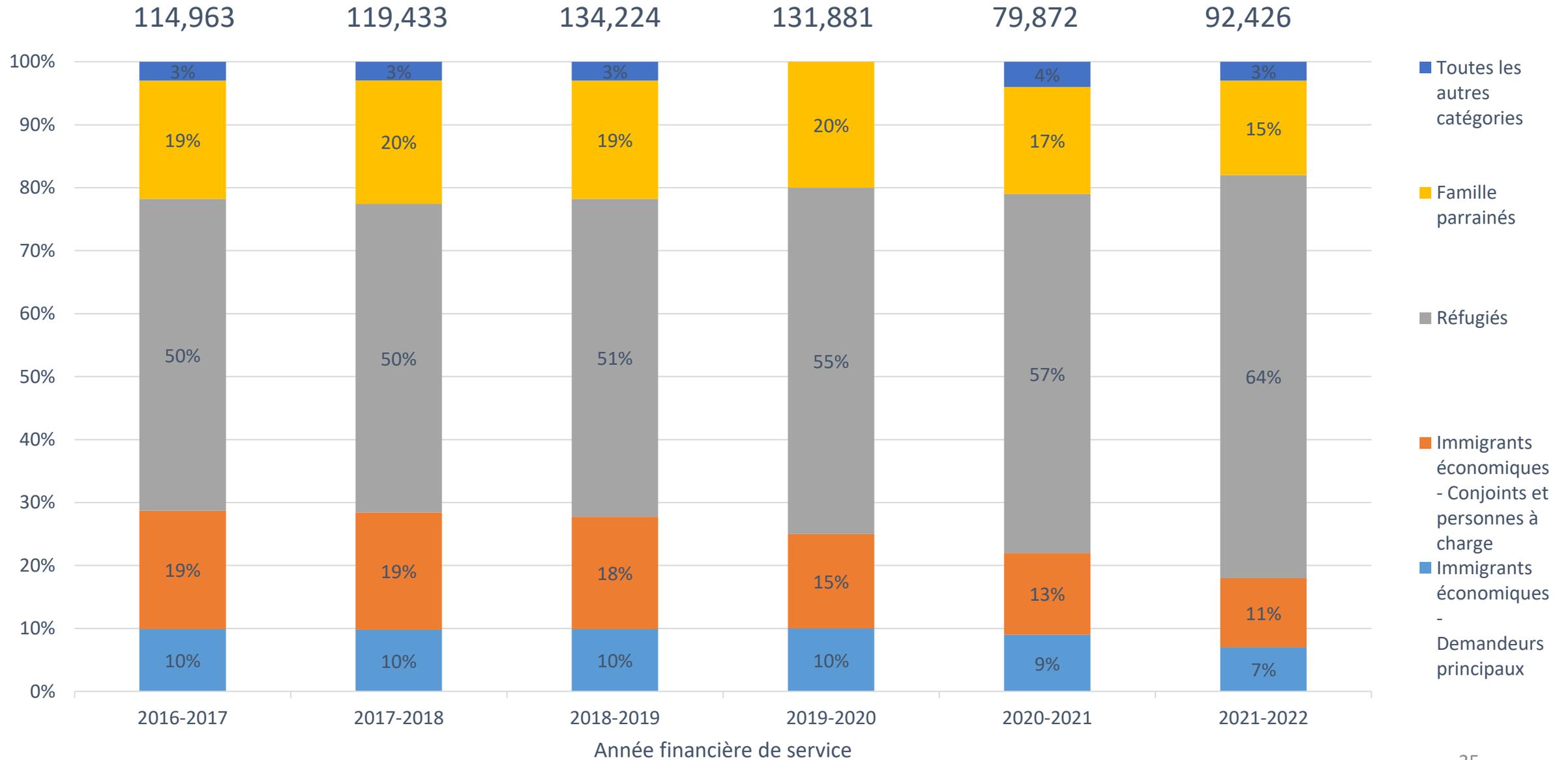
# Services des soutien – Clients unique 2016-17 à 2021-22



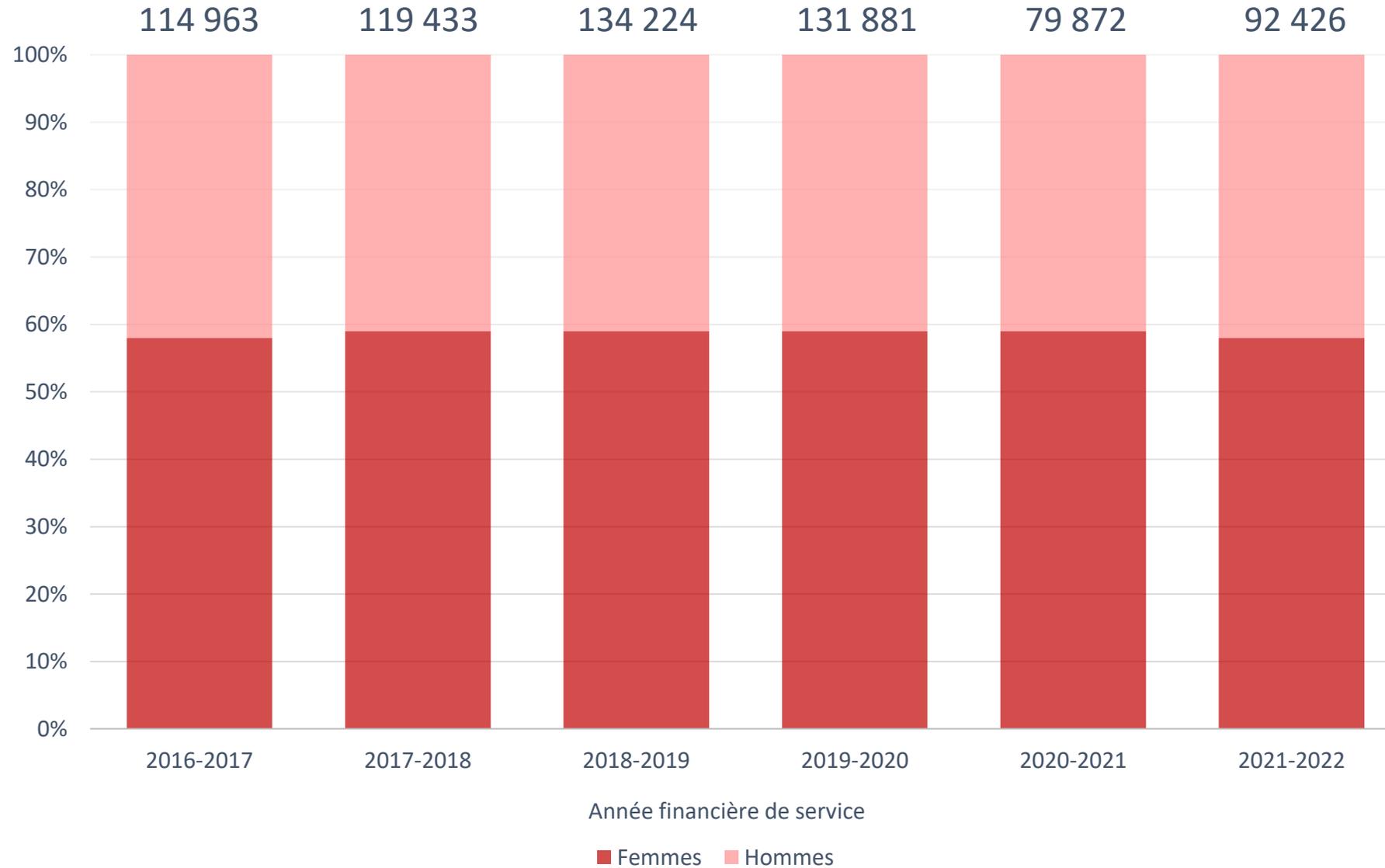
# Services des soutien – Démographiques des clients 2016-17 à 2021-22

| <b>Catégorie d'immigration</b>  | <b>2016-17</b> | <b>2017-18</b> | <b>2018-19</b> | <b>2019-20</b> | <b>2020-21</b> | <b>2021-22</b> |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Immigrants économiques          | 28 %           | 27 %           | 27 %           | 25 %           | 22 %           | 18 %           |
| Demandeurs principaux           | 35 %           | 35 %           | 36 %           | 36 %           | 39 %           | 38 %           |
| Conjoints et personnes à charge | 65 %           | 65 %           | 64 %           | 64 %           | 61 %           | 62 %           |
| Réfugiés                        | 50 %           | 50 %           | 51 %           | 55 %           | 57 %           | 64 %           |
| Famille parrainée               | 19 %           | 20 %           | 19 %           | 20 %           | 17 %           | 15 %           |
| Toutes les autres catégories    | 3 %            | 3 %            | 3 %            | 0 %            | 4 %            | 3 %            |
| <b>Sexe</b>                     | <b>2016-17</b> | <b>2017-18</b> | <b>2018-19</b> | <b>2019-20</b> | <b>2020-21</b> | <b>2021-22</b> |
| Femmes                          | 58 %           | 59 %           | 59 %           | 59 %           | 59 %           | 58 %           |
| Hommes                          | 42 %           | 41 %           | 41 %           | 41 %           | 41 %           | 42 %           |
|                                 | <b>2016-17</b> | <b>2017-18</b> | <b>2018-19</b> | <b>2019-20</b> | <b>2020-21</b> | <b>2021-22</b> |
| <b>Clients unique</b>           | <b>114,963</b> | <b>119,433</b> | <b>134,224</b> | <b>131,881</b> | <b>79,872</b>  | <b>92,426</b>  |

# 2016-17 à 2021-22



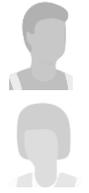
# Clients des services des soutien – Sexe 2016-17 à 2021-22



# Formation linguistique (FL)

# Principaux points à retenir: **Clients de la formation linguistique** de 2016-17 à 2021-22

## CLIENTS



**Pointe:** Près de 109K clients de la FL en 2016-17.



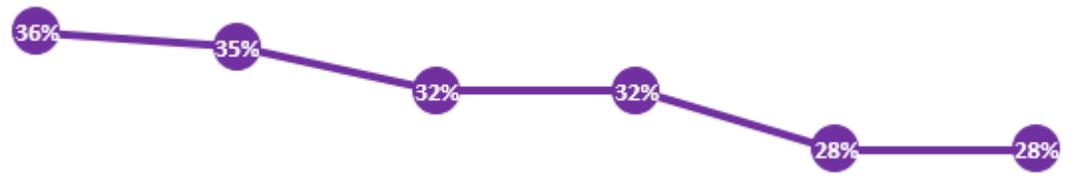
**Reprise:** Has been slower than other services with only a very minimal increase in 2021-22, to 76K



**COVID-19:** Les volumes ont chuté à 75k.

## DÉPENSES

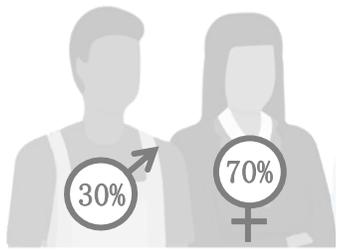
La proportion des dépenses du Programme d'établissement consacrées au formation linguistique a progressivement diminué au cours des six dernières années.



## DÉMOGRAPHIQUES

La répartition des clients par sexe est demeurée largement inchangée au cours des six dernières années.

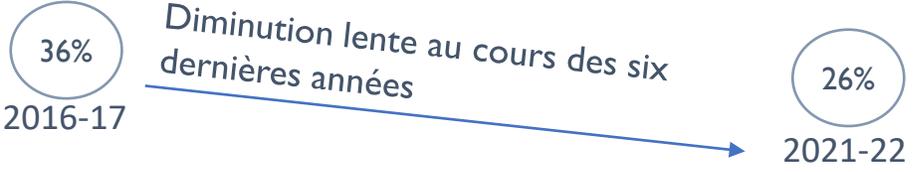
Environ **65-70 %** des clients étaient des femmes.



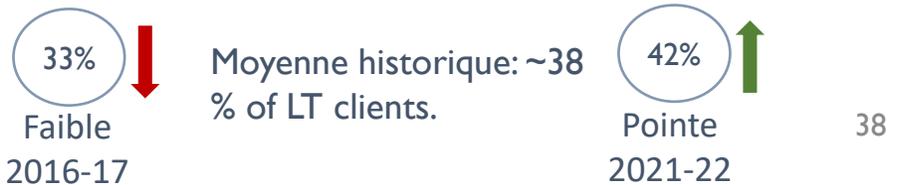
## CATÉGORIE D'IMMIGRATION

À la suite d'un changement dans les niveaux et la combinaison, il y a eu un changement correspondant dans les catégories d'immigration des clients au cours des six dernières années.

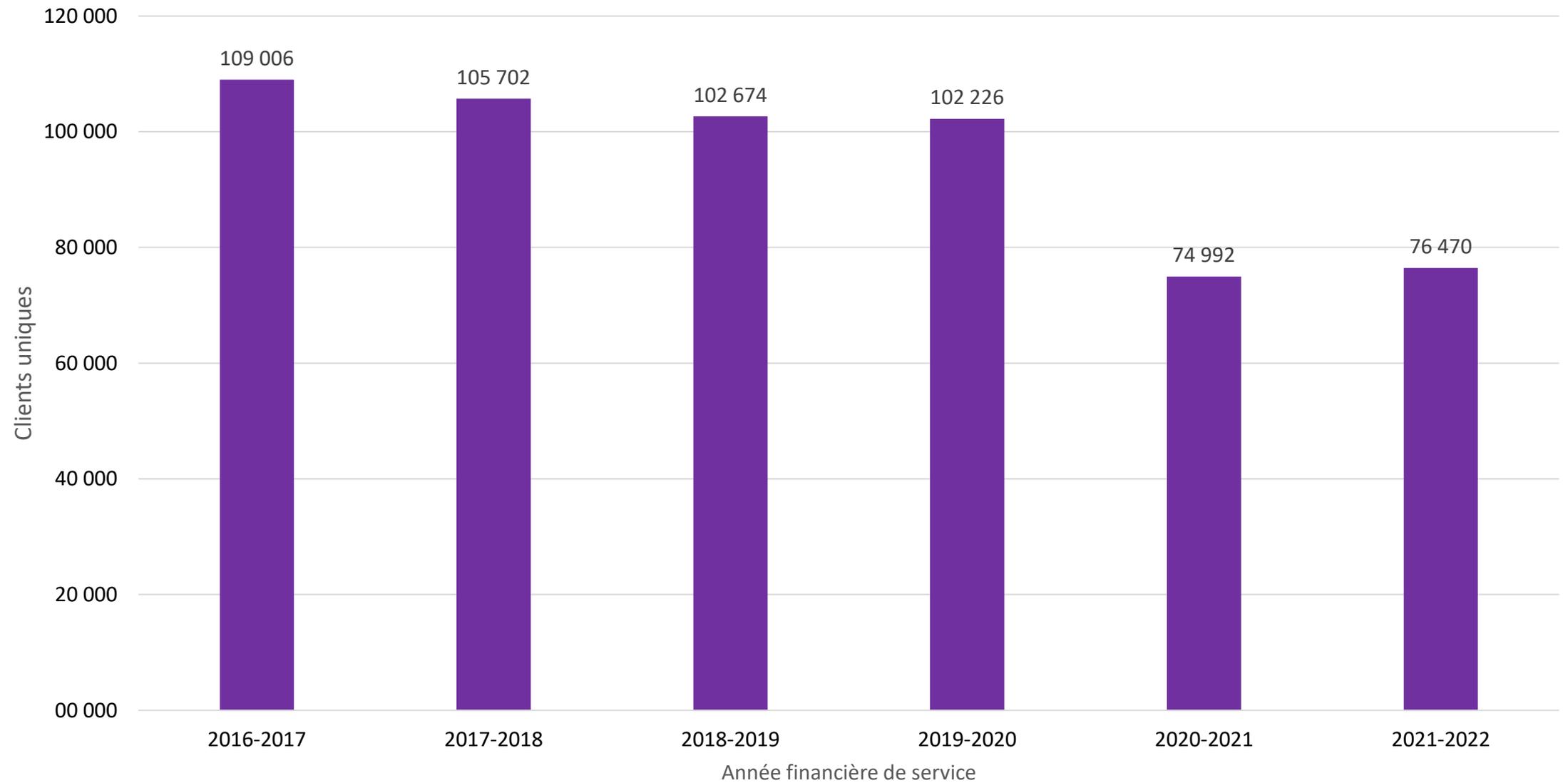
**CLIENTS IMMIGRANTS ÉCONOMIQUES**



**CLIENTS RÉFUGIÉS**



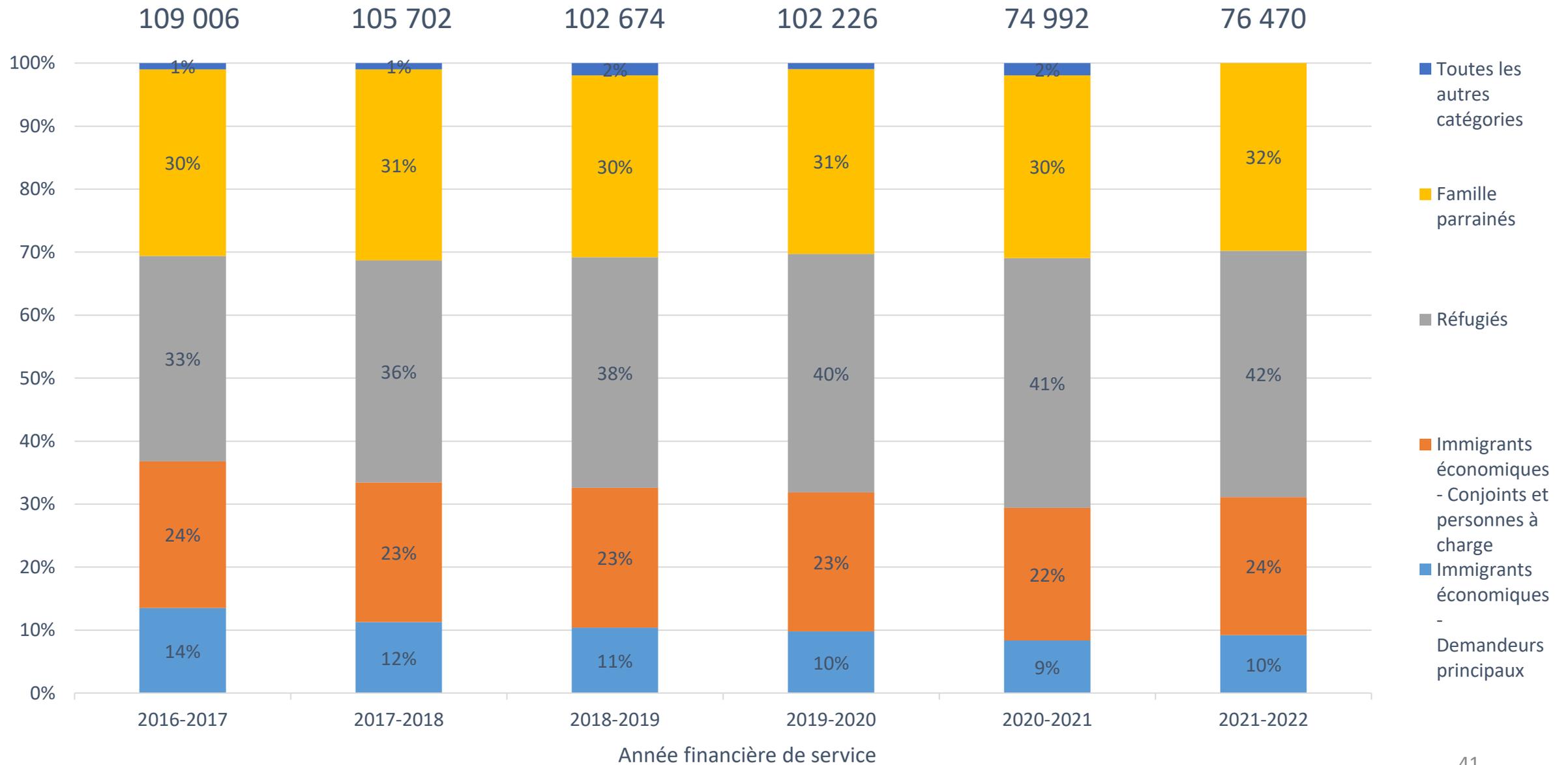
# Formation Linguistique – Clients unique 2016-17 à 2021-22



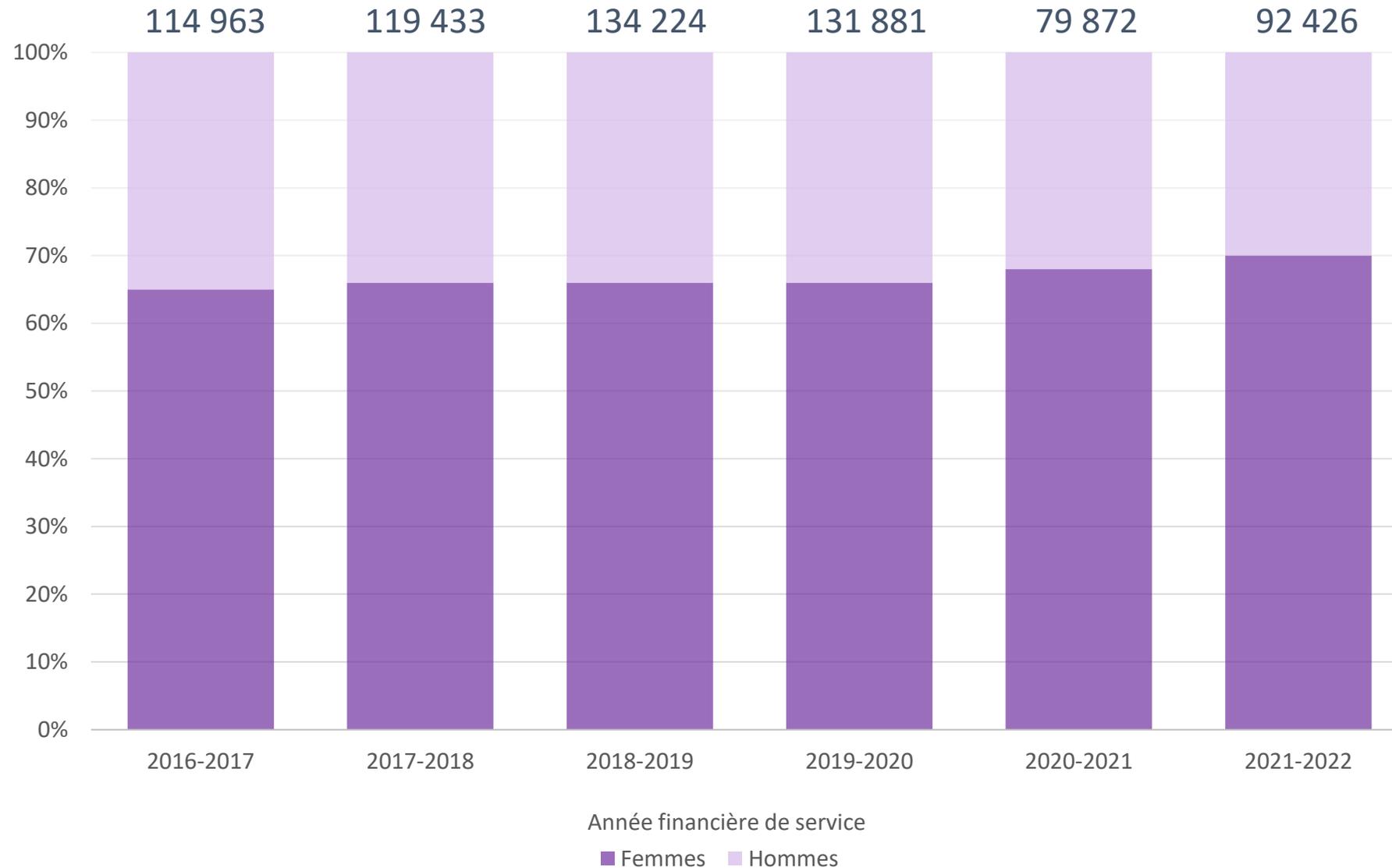
# Formation Linguistique – Démographiques des clients 2016-17 à 2021-22

| <b>Catégorie d'immigration</b>  | <b>2016-17</b> | <b>2017-18</b> | <b>2018-19</b> | <b>2019-20</b> | <b>2020-21</b> | <b>2021-22</b> |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Immigrants économiques          | 36 %           | 32 %           | 30 %           | 28 %           | 27 %           | 26 %           |
| Demandeurs principaux           | 38 %           | 36 %           | 36 %           | 37 %           | 32 %           | 38 %           |
| Conjoints et personnes à charge | 62 %           | 63 %           | 64 %           | 63 %           | 68 %           | 62 %           |
| Réfugiés                        | 33 %           | 36 %           | 38 %           | 40 %           | 41 %           | 42 %           |
| Famille parrainée               | 30 %           | 31 %           | 30 %           | 31 %           | 30 %           | 32 %           |
| Toutes les autres catégories    | 1 %            | 1 %            | 2 %            | 1 %            | 2 %            | 0 %            |
| <b>Sexe</b>                     | <b>2016-17</b> | <b>2017-18</b> | <b>2018-19</b> | <b>2019-20</b> | <b>2020-21</b> | <b>2021-22</b> |
| Femmes                          | 65 %           | 66 %           | 66 %           | 66 %           | 68 %           | 70 %           |
| Hommes                          | 35 %           | 34 %           | 34 %           | 34 %           | 32 %           | 30 %           |
|                                 | <b>2016-17</b> | <b>2017-18</b> | <b>2018-19</b> | <b>2019-20</b> | <b>2020-21</b> | <b>2021-22</b> |
| <b>Clients unique</b>           | <b>109 006</b> | <b>105 702</b> | <b>102 674</b> | <b>102 226</b> | <b>74 992</b>  | <b>76 470</b>  |

# 2016-17 à 2021-22

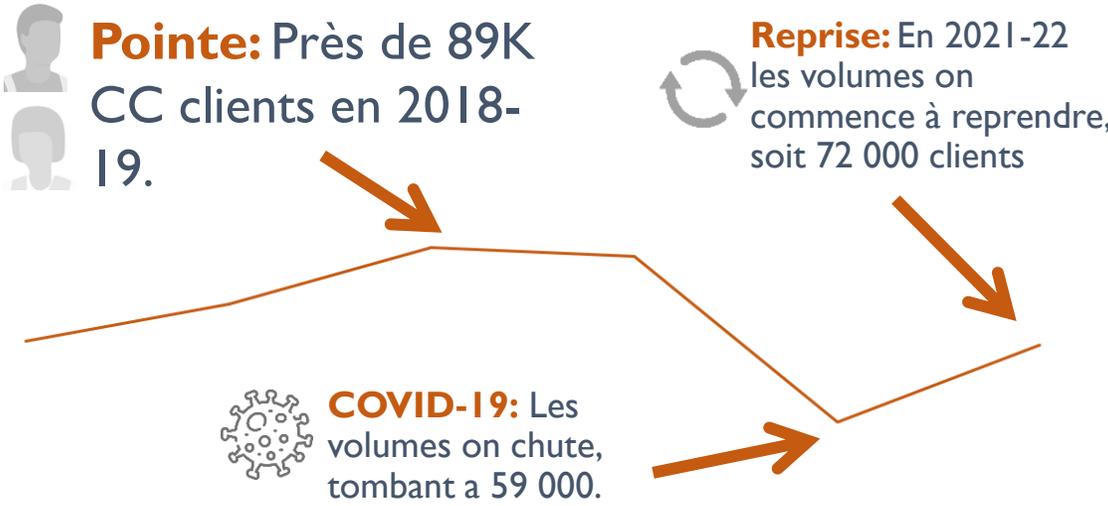


# Clients de la formation linguistique– Sexe 2016-17 à 2021-22



# Services de connexions communautaires (CC)

## CLIENTS



## DÉPENSES

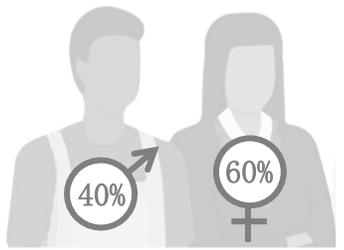
La proportion des dépenses du Programme d'établissement consacrées au connexions communautaires est demeurée stable au cours des six dernières années.



## DÉMOGRAPHIQUES

La répartition des clients par sexe est demeurée largement inchangée au cours des six dernières années.

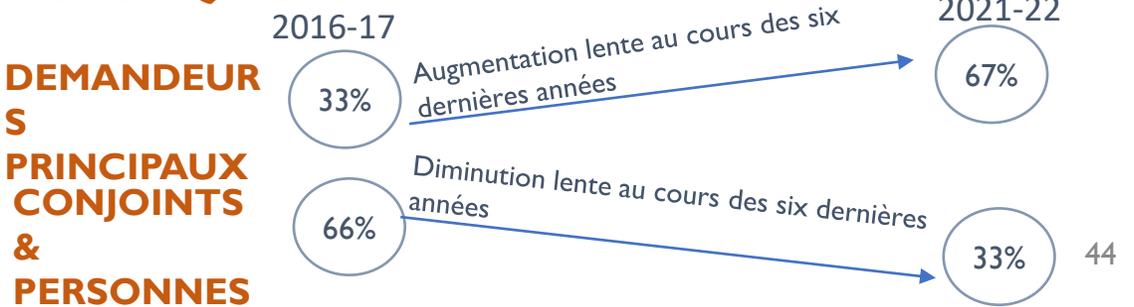
Environ **60 %** des clients sont des femmes.



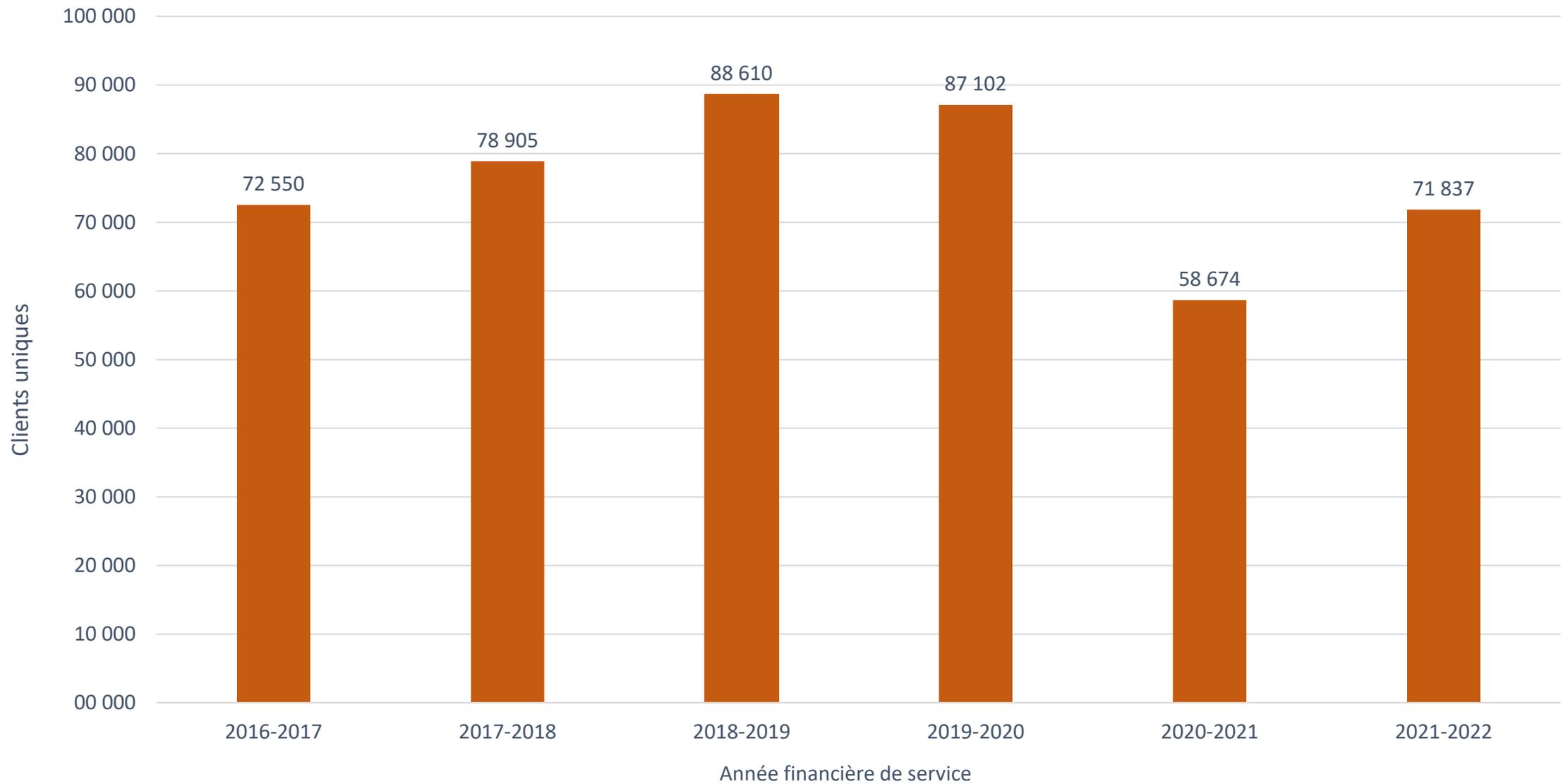
## CATÉGORIE D'IMMIGRATION

Le changement dans la catégorie d'immigration de la clientèle CC a été différent des autres services, le plus grand changement se situant entre les immigrants économiques demandeurs principaux et conjoints et personnes à charge.

### CLIENTS IMMIGRANTS ÉCONOMIQUES



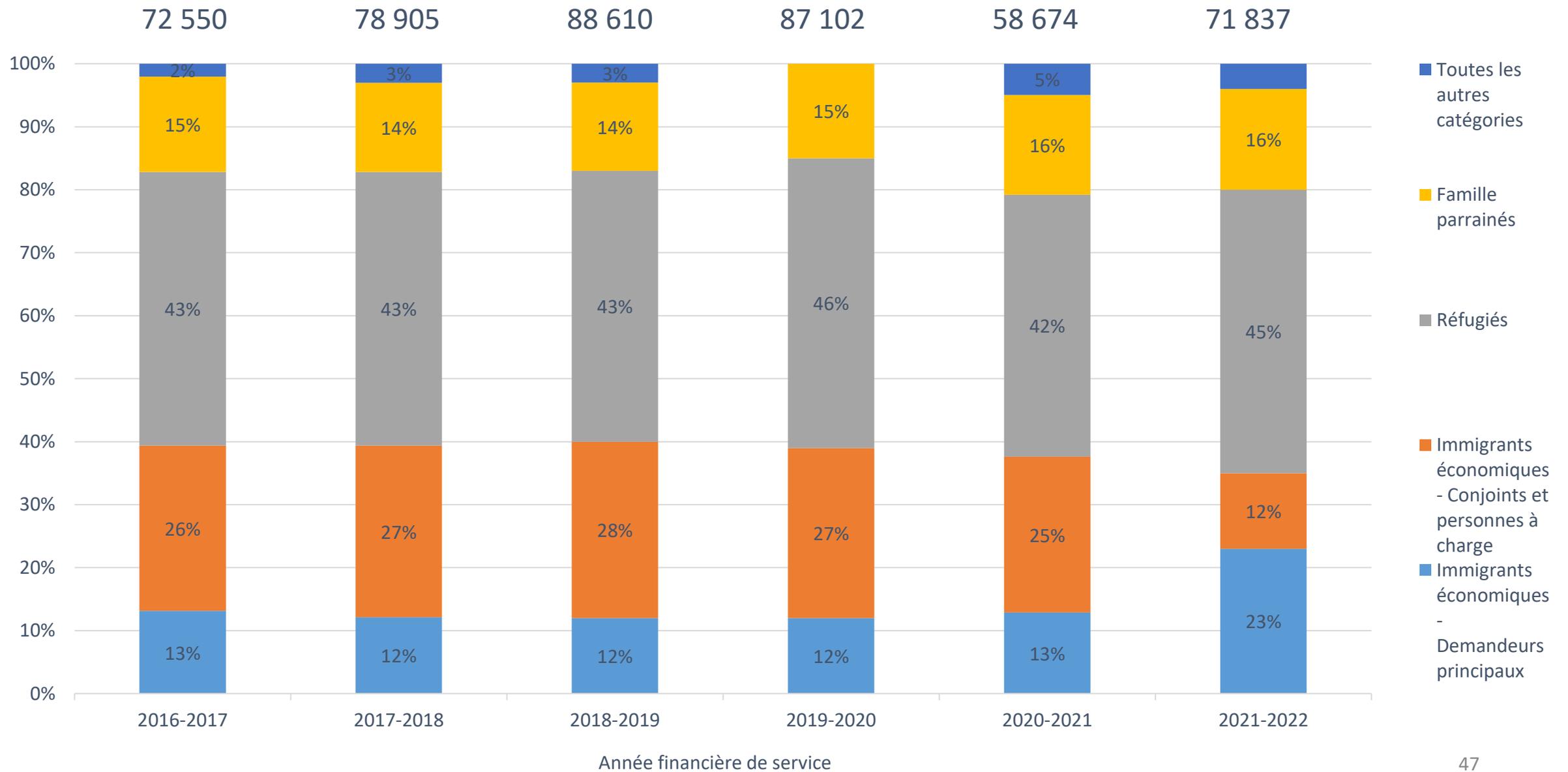
# Connexions Communautaires – Clients unique 2016-17 à 2021-22



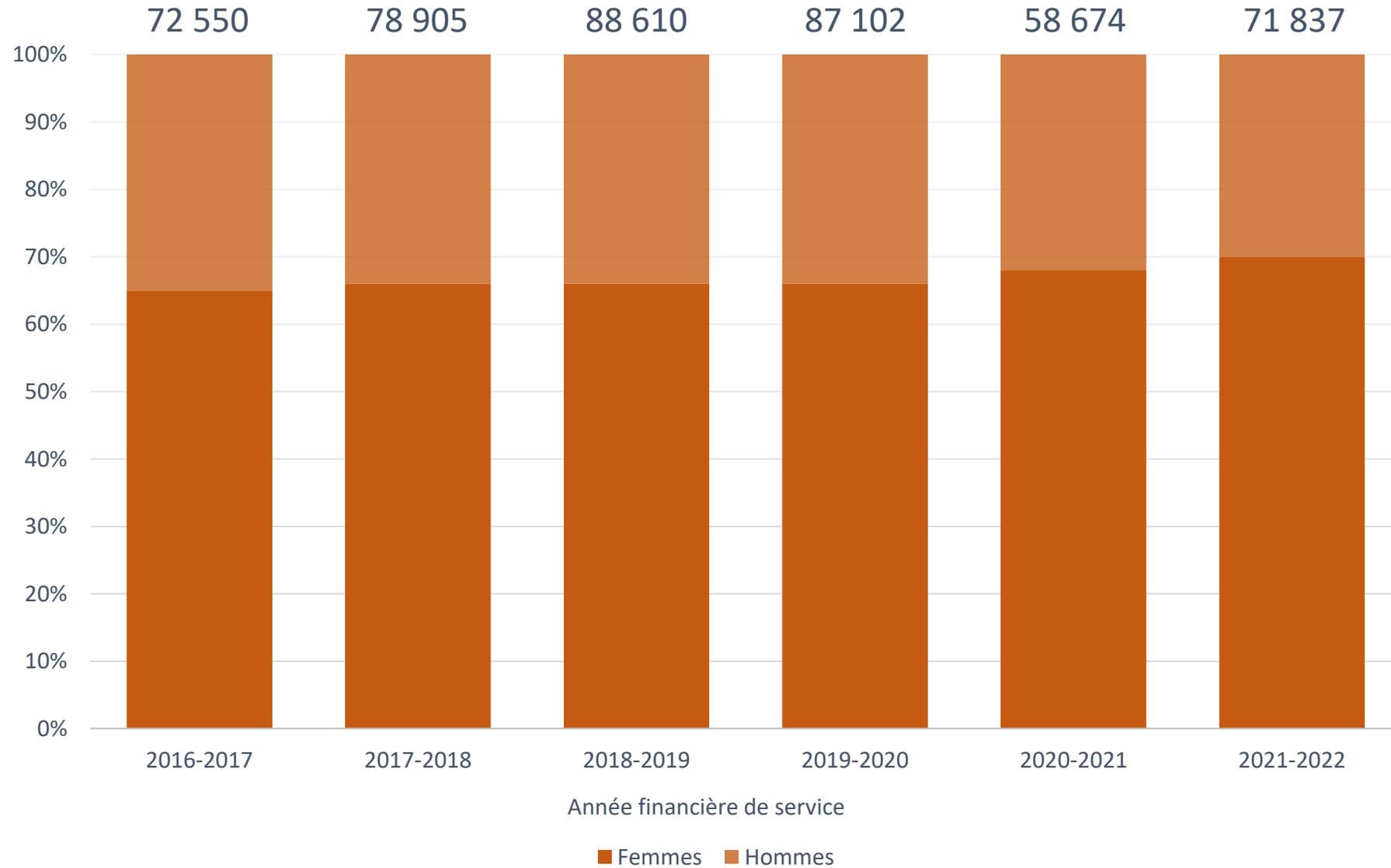
# Connexions Communautaires– Démographiques des clients 2016-17 à 2021-22

| Catégorie d'immigration         | 2016-17       | 2017-18       | 2018-19       | 2019-20       | 2020-21       | 2021-22       |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Immigrants économiques          | 40 %          | 40 %          | 40 %          | 39 %          | 38 %          | 35 %          |
| Demandeurs principaux           | 33 %          | 30 %          | 30 %          | 31 %          | 35 %          | 67 %          |
| Conjoints et personnes à charge | 66 %          | 68 %          | 70 %          | 69 %          | 65 %          | 33 %          |
| Réfugiés                        | 43 %          | 43 %          | 43 %          | 46 %          | 42 %          | 45 %          |
| Famille parrainée               | 15 %          | 14 %          | 14 %          | 15 %          | 16 %          | 16 %          |
| Toutes les autres catégories    | 2 %           | 3 %           | 3 %           | 0 %           | 5 %           | 4 %           |
| Sexe                            | 2016-17       | 2017-18       | 2018-19       | 2019-20       | 2020-21       | 2021-22       |
| Femmes                          | 56 %          | 57 %          | 57 %          | 57 %          | 60 %          | 61 %          |
| Hommes                          | 44 %          | 43 %          | 43 %          | 43 %          | 40 %          | 39 %          |
|                                 | 2016-17       | 2017-18       | 2018-19       | 2019-20       | 2020-21       | 2021-22       |
| <b>Clients unique</b>           | <b>72 550</b> | <b>78 905</b> | <b>88 610</b> | <b>87 102</b> | <b>58 674</b> | <b>71 837</b> |

# 2016-17 à 2021-22



# Clients de Connexions Communautaires – Sexe 2016-17 à 2021-22



# Financement du Programme d'établissement

# Affectations de fonds pour le programme d'établissement 2016-17 à 2021-22

| TYPE D'AFFECTATION <sup>1</sup>   | 2016-17 | 2017-18   | 2018-19  | 2019-20  | 2020-21  | 2021-22  |
|---|---------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| Fonds affectés aux investissements dans les provinces et les territoires <sup>2</sup> | \$619M  | \$677.5 M | \$695.6M | \$698.7M | \$741.6M | \$787.4M |
| Fonds national  | \$12M   | \$12M     | \$12M    | \$12M    | \$15M    | \$20M    |
| Fonds pour les services avant l'arrivée   | \$32M   | \$31M     | \$25M    | \$25.7M  | \$26M    | \$29.5M  |
| Fonds d'amélioration de la prestation des services                                    | N/A     | \$12.3M   | \$32.4M  | \$33.7M  | \$35M    | \$36.4M  |
| Autre initiatives et programmes pilotes d'établissement                               | \$1M    | \$0.3M    | \$2.7M   | \$13.5M  | \$17.2M  | \$40.8M  |

1 - Les affectations représentent les investissements que le Ministère **planifie pour l'exercice financier** et ne reflète pas les activités financières qui peuvent se produire au courant de l'année. Ces chiffres excluent Québec. L'Accord Canada-Québec prévoit le versement d'une subvention annuelle au gouvernement du Québec pour couvrir les frais liés aux services d'établissement, à la réinstallation des réfugiés et à l'administration.

2- Les affectations de fonds par province/territoire et transférées aux bureaux régionaux d'IRCC afin qu'ils établissent et gèrent des ententes de contribution dans le cadre du Programme d'établissement dans leur territoire respectif. Les fonds ne sont pas versés directement aux gouvernements provinciaux et territoriaux.

# Dépenses du Programme d'établissement, par composante de programme 2016-17 à 2021-22

**Les dépenses** liées au Programme d'établissement **ont augmenté de façon constante** au cours des six dernières années. La **proportion des dépenses liées à chaque composante de service est restée stable** au cours de cette même période, à l'exception d'une légère diminution de la proportion consacrée aux cours de langue et d'une légère augmentation de la proportion consacrée aux services indirects.

|   | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Dépenses du Programme d'établissement <sup>1</sup>        | \$649M  | \$714M  | \$758M  | \$774M  | \$801M  | \$848M  |
| <i>Formation linguistiques</i>                            | 36 %    | 35 %    | 32 %    | 32 %    | 28 %    | 28 %    |
| <i>Évaluation des compétences linguistiques</i>           | 3 %     | 2 %     | 2 %     | 2 %     | 2 %     | 2 %     |
| <i>Évaluation des besoins et des atouts et aiguillage</i> | 8 %     | 11 %    | 12 %    | 12 %    | 11 %    | 11 %    |
| <i>Services d'information et d'orientation</i>            | 20 %    | 19 %    | 18 %    | 17 %    | 19 %    | 19 %    |
| <i>Connexions communautaires</i>                          | 12 %    | 10 %    | 11 %    | 10 %    | 11 %    | 11 %    |
| <i>Services liés à l'emploi</i>                           | 8 %     | 7 %     | 8 %     | 8 %     | 9 %     | 9 %     |
| <i>Services de soutien</i>                                | 8 %     | 9 %     | 9 %     | 8 %     | 9 %     | 9 %     |
| <i>Services indirects</i>                                 | 5 %     | 7 %     | 9 %     | 11 %    | 12 %    | 12 %    |

1- Ces chiffres excluent Québec. L'Accord Canada-Québec prévoit le versement d'une subvention annuelle au gouvernement du Québec pour couvrir les frais liés aux services d'établissement, à la réinstallation des réfugiés et à l'administration. Les dépenses liées à l'administration et aux immobilisations sont intégrées dans toutes les composantes de service. Les services avant l'arrivée sont inclus dans toutes les composantes à l'exception de la formation linguistique, de l'évaluation linguistique, des services indirects et des services de soutien.

# Programme d'établissement à l'échelle du Canada

# Programme d'établissement 2016-17 à 2021-22

- Le nombre de fournisseurs de services (FS) financés par IRCC à l'échelle nationale (à l'exclusion du Québec) a augmenté de près de 12 % au cours des six dernières années.
- Comme prévu, le nombre d'admissions de résidents permanents a considérablement diminué en 2020-2021, en raison de la pandémie de COVID-19. Cependant, les volumes ont augmenté de manière importante en 2021-2022, atteignant près de 450 000, un sommet en 6 ans.

|   | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Fournisseurs de services d'établissement (directs et indirects) | 533     | 512     | 542     | 564     | 597     | 595     |
| Admissions de résidents permanents (RP)                         | 282 930 | 282 930 | 306 970 | 344 384 | 185 918 | 449 308 |
| Clients uniques   | 424 291 | 458 021 | 519 749 | 547 801 | 379 735 | 428 648 |

# Programme d'établissement – Région de l'ouest 2016-17 à 2021-22

- Malgré une diminution du nombre de fournisseurs de services (FS) d'IRCC dans la région de l'Ouest au cours des 6 dernières années, le réseau de prestation de services de cette région a continué à servir un nombre croissant de clients d'année en année (à l'exception de l'année de la pandémie 2020-2021).
- Le nombre de résidents permanents à destination de la région de l'Ouest a atteint un sommet historique en 2021-2022; cependant, les volumes de clients se remettent encore de la pandémie de COVID-19.

|   | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Fournisseurs de services d'établissement (directs et indirects) | 239     | 230     | 220     | 223     | 236     | 219     |
| Admissions de résidents permanents (RP)                         | 115 645 | 108 885 | 111 420 | 131 507 | 65 095  | 157 352 |
| Clients uniques   | 174 924 | 192 943 | 201 272 | 218 788 | 151 388 | 167 465 |

Le region de l'ouest comprend: Colombie-Britannique, Manitoba, Yukon, Nunavut, Alberta, Saskatchewan et Territoires du Nord-Ouest

- La région de l'Ontario a enregistré le plus grand nombre de fournisseurs de services (FS) financés par IRCC en 2020-2021 et 2021-2022.
- Le nombre de résidents permanents à destination de l'Ontario a atteint un sommet historique en 2021-2022; cependant, les volumes de clients se remettent encore de la pandémie de COVID-19.

|   | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Fournisseurs de services d'établissement (directs et indirects) | 216     | 204     | 191     | 199     | 222     | 222     |
| Admissions de résidents permanents (RP)                         | 103 380 | 121 875 | 133 310 | 154 520 | 85 624  | 214 880 |
| Clients uniques   | 225 684 | 254 119 | 291 289 | 304 022 | 200 183 | 224 927 |

# Programme d'établissement – Région de l'est 2016-17 à 2021-22

- Le nombre de fournisseurs de services financés par IRCC dans la région de l'Est a augmenté de près de 72 % depuis 2018-2019.
- Le nombre de résidents permanents à destination des provinces de l'Atlantique a atteint un sommet historique en 2021-2022. Cette région a également connu ses volumes de clients les plus élevés en 2021-2022, soit près de 23 000.

|   | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Fournisseurs de services d'établissement (directs et indirects) | 35      | 33      | 25      | 31      | 43      | 43      |
| Admissions de résidents permanents (RP)                         | 11 590  | 12 220  | 14 042  | 17 862  | 7 792   | 23 313  |
| Clients uniques   | 14 477  | 18 322  | 18 735  | 22 281  | 20 142  | 22 703  |