



## Scénario : Le temps nous le dira

### Taille du groupe : 4-15

***Ce scénario peut contenir un langage explicite et des références à des situations blessantes qui pourraient déclencher des émotions fortes chez certaines personnes. Si vous avez besoin d'aide, des services sont disponibles via le [Programme d'aide aux membres des FAC \(PAM FC\)](#) et le [Programme d'aide aux employés \(PAE\)](#).***

« Bonjour, Raphaël. Comment s'est passé votre premier mois ici? », demande Elena Ortiz.

« Bonjour, Elena », répond Raphaël. « Je commence à m'y retrouver. »

Raphaël St-Antoine vient de commencer un emploi permanent et à temps plein dans une vaste installation de réparation du ministère de la Défense nationale (MDN) après avoir postulé sans succès à de nombreuses reprises pendant plusieurs années. Bien qu'il doive effectuer la période normale de probation pendant un certain temps, il est très heureux d'avoir décroché ce poste au sein du gouvernement et de bénéficier des avantages et de la sécurité qui l'accompagnent. Toutefois, il a du mal à s'intégrer, car la plupart des autres travailleurs et travailleuses sont là depuis des années et se connaissent très bien. Elena est la superviseuse d'une autre section, mais elle s'est montrée très amicale et semble connaître à peu près tout le personnel.

Pendant l'heure du dîner, Raphaël entend un autre employé de leur section, Brian Yuan, parler avec Elena. « Hé, Elena. Tu te souviens du nouveau camion dont je t'ai parlé? Je l'ai acheté. J'aimerais conclure la transaction cet après-midi. Peut-être que tu pourrais pointer mon départ à la fin de la journée, et que ça reste entre nous? »

Elena hoche la tête pour montrer qu'elle accepte. « C'est calme aujourd'hui. Ne t'inquiète pas, Brian. »

À la fin de la journée, Raphaël remarque Elena devant lui dans la file. Elena passe sa carte, s'arrête et dit : « Ah non, ce n'est pas vrai. J'ai oublié mon sac », puis elle retourne dans l'édifice. Après avoir passé sa carte, Raphaël commence à parler avec un autre employé, puis remarque Elena près de l'horloge de pointage qui passe à nouveau une carte.

En route vers chez lui, Raphaël repense à la conversation entre Brian et Elena et se rend compte que les actions d'Elena correspondent parfaitement à un exemple donné lors d'une séance d'orientation à l'intention des nouveaux employés et employées concernant l'utilisation inappropriée du système d'horloge de pointage qui pourrait entraîner des mesures disciplinaires.

Le gestionnaire des ressources humaines qui a donné la séance d'information a utilisé cet exemple pour illustrer les actions qui portent atteinte aux valeurs d'intégrité et de loyauté du MDN.

La réaction initiale de Raphaël face au fait qu'Elena a passé une carte à deux reprises dans le système d'horloge de pointage est de rester en dehors de cela afin de ne pas compromettre son nouvel emploi. Sur le plan personnel, cependant, Raphaël n'a jamais aimé voir des personnes malhonnêtes s'en tirer avec des actions malhonnêtes. Il se

### Catégories

Principes :	Servir le Canada avant soi-même, Obéir à l'autorité légale et l'appuyer
Valeurs :	Intégrité, Loyauté, Courage
Thèmes culturels :	Service, Identité
Types d'inconduite :	Non spécifié
Thèmes ACS Plus :	Non spécifié
Public :	Équipe de la Défense

---

# Guide de facilitation

## Objectifs d'apprentissage :

- Discuter des principes éthiques « servir le Canada avant soi-même » et « obéir à l'autorité légale et l'appuyer » dans le cadre de ce scénario.
- Discuter des valeurs éthiques que sont l'intégrité, la loyauté et le courage dans le cadre de ce scénario.

## Questions de facilitation :

1. Quel est le problème dans ce scénario?
  - Discussion ouverte.
  - Le problème dans ce scénario est le comportement possiblement frauduleux impliquant l'utilisation abusive du système d'horloge de pointage pour un bénéfice personnel, ainsi que les dilemmes éthiques que cela crée pour les personnes concernées.
2. Quelles considérations sont en jeu en ce qui concerne l'éthique de la Défense et l'éthos des FAC?
  - Discussion ouverte.
  - Servir le Canada avant soi-même – Raphaël doit tenir compte de l'intérêt supérieur du MDN. Le fait de signaler les actions malhonnêtes et de défendre les valeurs du MDN, même si cela peut entraîner des conséquences sur le plan personnel, s'aligne sur ce principe.
  - Obéir à l'autorité légale et l'appuyer – Elena et Brian doivent respecter les règles et les règlements, y compris ceux relatifs à la comptabilisation du temps et à la facturation honnête du temps. Elena, en tant que superviseure, doit donner l'exemple en respectant les règles. Elle ne doit pas tolérer les actions qui enfreignent les règles, ni y participer.
3. Raphaël devrait-il garder le silence sur ce qu'il a vu? Pourquoi?
  - Discussion ouverte.
  - Raphaël est confronté à un dilemme moral. Il veut s'intégrer à sa nouvelle équipe, mais il ne veut pas compromettre son nouvel emploi.
  - Par ailleurs, Raphaël a la responsabilité de défendre les valeurs d'intégrité et de loyauté du MDN. En quoi la pression exercée pour s'intégrer dans un nouveau groupe peut-elle jouer un rôle dans ce scénario? Comment pouvons-nous faciliter la sensibilisation des nouveaux employés et employées à une culture et à une pensée éthiques appropriées dès le début de leur emploi?
4. Quelles mesures Raphaël pourrait-il prendre? Que devrait-il faire? Pourquoi?
  - Option 1 : Confronter Elena à propos de ce qu'elle a fait. Raphaël pourrait faire part de ses préoccupations à Elena et lui demander des explications. Toutefois, il est essentiel de se rappeler qu'il peut être difficile d'aborder ces questions avec un supérieur ou une supérieure et qu'il faut penser aux conséquences.
  - Option 2 : Demander conseil à la chaîne de commandement. Raphaël devrait envisager de discuter de la situation avec le bureau des ressources humaines ou avec une autorité supérieure dans sa chaîne de commandement.
  - Option 3 : Ne rien faire. Raphaël pourrait ignorer la situation et éviter de compromettre son emploi afin de s'intégrer à sa nouvelle équipe. Cette option est contraire à l'éthique.