



Comité consultatif sur les points de référence en matière d'approvisionnement

Le 13 mai 2016

Pat Breton, directeur général, Direction générale des acquisitions et des relations avec les fournisseurs



Aperçu

Secteur d'intervention	Date de début	Date de fin	État	Prochaines étapes
Processus d'approvisionnement collaboratif (PAC)	Novembre 2015	Novembre 2015	<ul style="list-style-type: none"> Atelier terminé 	<ul style="list-style-type: none"> Continuer de recueillir et de colliger les commentaires des associations du secteur des technologies de l'information et des communications (TIC) Élaborer un plan d'action
Sous-comité sur la politique socioéconomique (SCPSE)	Mars 2015	Novembre 2015	<ul style="list-style-type: none"> Travaux du sous-comité terminés 	<ul style="list-style-type: none"> Le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) du Canada fera le suivi en mai-juin
Approvisionnement au paiement (P2P)	Juillet 2015	Décembre 2015	<ul style="list-style-type: none"> Les démonstrations à l'intention de l'industrie sont terminées. Formation à l'interne et à l'externe en cours 	<ul style="list-style-type: none"> Lancement prévu en juin 2016
Limitation de la responsabilité (LDR)	Janvier 2016	Février 2016	<ul style="list-style-type: none"> Travaux du groupe terminés 	<ul style="list-style-type: none"> Recommandations fournies à Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) pour son rapport
Gestion par catégorie (GC)	Mars 2016	Mars 2016	<ul style="list-style-type: none"> Travaux du groupe terminés 	<ul style="list-style-type: none"> Les recommandations rédigées seront envoyées aux membres du groupe de travail aux fins d'examen
Initiative de gestion des contrats et du rendement des fournisseurs (IGCRF)	Janvier 2016	Prolongé	<ul style="list-style-type: none"> En cours 	<ul style="list-style-type: none"> Examiner les résultats du sondage et en discuter avec le secteur des TIC, et établir un cadre de gestion du rendement des fournisseurs

Atelier sur le processus d'approvisionnement collaboratif

- Objectif
 - Évaluer l'examen interne de Services partagés Canada (SPC) conjointement avec le livre blanc de l'Association canadienne de la technologie de l'information (ACTI) sur le processus d'approvisionnement collaboratif de SPC (PAC).
- Le point sur la situation
 - Un atelier d'une demi-journée (coprésidé par l'ACTI et SPC) a été tenu le 2 novembre 2015. La Canadian Information Technology Providers Association (CITPA), l'ACTI et le Canadian Business Information Technology Network (CABINET) ainsi que les membres de plusieurs associations étaient au nombre des participants.

Atelier sur le processus d'approvisionnement collaboratif (suite)

- Résultats et prochaines étapes
 - L'atelier se composait de discussions fondées sur les huit secteurs d'intervention et les recommandations formulées dans le livre blanc de l'ACTI.
 - Le groupe (par consensus) a souligné les défis pour chacun des secteurs et fait des recommandations en matière d'amélioration.
 - En tout, 24 recommandations ont été formulées et elles sont passées en revue par SPC au moyen d'une analyse de l'écart.
 - L'analyse de l'écart a aussi été fournie aux membres du comité directeur du Comité consultatif sur les points de référence en matière d'approvisionnement (CCRPA) pour qu'ils l'examinent et pour solliciter des commentaires sur la mise à jour de la situation et de la colonne des exemples.

Sous-comité sur la politique socioéconomique

- Objectif
 - SPC a amorcé une initiative visant à élaborer une approche lui étant propre pour examiner les approvisionnements afin de déceler les possibilités de générer d'autres avantages socioéconomiques et d'atteindre d'autres objectifs nationaux.
- Le point sur la situation
 - Le sous-comité, qui travaille à créer une approche propre au secteur de la TI pour la prise en compte des avantages socioéconomiques a terminé ses travaux le 30 novembre 2015.
 - Le sous-comité a communiqué ses conclusions dans le cadre de la mise à jour du CCPRA à la Table ronde sur l'industrie de la technologie de l'information (TRITI), le 7 décembre 2015. Le sous-comité a recommandé que SPC examine l'approche proposée et envisage une mise à l'essai d'une politique préliminaire élaborée conjointement avec le sous-comité.

Sous-comité sur la politique socioéconomique (suite)

- Résultats et prochaines étapes
 - À l'issue des recommandations du sous-comité, SPC a communiqué avec le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) pour explorer les exemptions nécessaires à la politique dont SPC a besoin pour faire l'essai de cette nouvelle approche.
 - Le SCT a recommandé que la demande soit remise jusqu'en mai-juin 2016 pour assurer une meilleure harmonisation avec son propre calendrier de refonte des politiques.
 - Si SPC reçoit la couverture stratégique nécessaire pour mener l'initiative à titre de projet pilote, l'ébauche de la politique sera remise en circulation avant l'examen interne et l'approbation.

Approvisionnement au paiement

- Objectifs

- Solliciter les commentaires et les pratiques exemplaires du secteur des TIC sur l'établissement du système d'approvisionnement au paiement.

- Le point sur la situation

Date	Type de sensibilisation
Juillet 2015	<ul style="list-style-type: none">• Présentation et démonstration à l'intention de l'industrie• Communication aux fournisseurs publiée sur le site Achats et ventes
Août 2015	<ul style="list-style-type: none">• Communication aux fournisseurs publiée sur le site Internet de SPC• Démonstration à l'intention de l'ATIC
29 octobre 2015	<ul style="list-style-type: none">• Essais d'acceptation par l'utilisateur (EAU) du portail des fournisseurs, présentés aux participants de l'ATIC et séances WebEx de suivi
2 au 20 décembre 2015	<ul style="list-style-type: none">• Présentations hebdomadaires sur l'approvisionnement au paiement de SPC aux fournisseurs par l'intermédiaire de WebEx

Approvisionnement au paiement (suite)

- Résultats et prochaines étapes
 - Mise au point de l'approvisionnement au paiement
 - Une mise à jour sera fournie à la réunion de la Table ronde sur l'infrastructure de la technologie de l'information (TRITI) le 27 juin 2016
 - Approvisionnement au paiement : lancement des plans en juin 2016

Approvisionnement au paiement (suite)

- Résultats et prochaines étapes (suite)
 - Plan de mobilisation des fournisseurs :

Date	Type de sensibilisation
Entre avril et juin 2016	<ul style="list-style-type: none">• Inscrire les fournisseurs sur le portail• Les fournisseurs reçoivent une trousse d'inscription
30 mai 2016	<ul style="list-style-type: none">• Communication révisée aux fournisseurs publiée sur le site Achats et ventes• Communication révisée aux fournisseurs publiée sur le site Internet de SPC
Entre le 20 juin et le 30 septembre 2016	<ul style="list-style-type: none">• Démonstration hebdomadaire de P2P de SPC et séances de questions et réponses à l'intention des fournisseurs par l'intermédiaire de WebEx

Atelier sur la limitation de la responsabilité

- Objectif
 - Examiner la liste actuelle de groupes de produits de GI-TI concernés par les limitations de la responsabilité dans les marchés conclus avec l'État et aider Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) à passer en revue les groupes de produits.
- Le point sur la situation
 - SPC et l'ATIC ont coprésidé le groupe de travail sur la limitation de la responsabilité.
 - Trois réunions ont eu lieu entre janvier et février 2016, auxquelles ont assisté des membres de l'ATIC, de la CITPA et de SPAC.

Atelier sur la limitation de la responsabilité (suite)

- Le point sur la situation (suite)
 - Le groupe de travail a colligé les commentaires découlant des séances tenues. Les commentaires rassemblés ont été proposés pour soutenir le travail entrepris par SPAC.
 - Le 7 mars 2016, à l'invitation de SPAC, SPC a assisté à deux séances de validation (Initiatives de gestion des risques de SPAC) pour faire une mise à jour préliminaire sur ses travaux.
- Résultats et prochaines étapes
 - Actuellement, SPAC est occupé à terminer ses rapports d'examen sur le rééquilibrage des risques et sur les groupes de produits, en s'appuyant sur les commentaires recueillis pendant et après les séances de validation. Les deux rapports devraient être distribués aux intervenants à la fin de mai 2016.

Atelier sur la gestion par catégorie

- Objectif
 - Examiner les pratiques exemplaires et les principes relatifs à la gestion par catégorie (GC) afin d'élaborer des modèles et des recommandations visant à renforcer la GC à SPC.
- Le point sur la situation
 - Le groupe de travail, coprésidé par l'ATIC (dont SPC, la CATA, la CITPA et le CABiNET), s'est réuni deux fois et a établi des modèles et des recommandations pour la gestion par catégorie.

Atelier sur la gestion par catégorie (suite)

- Le point sur la situation (suite)
 - Le groupe de travail a fait trois recommandations :
 1. **opérationnaliser** la GC en définissant les « catégories » selon ce qui existe sur le marché pour acheter d'une manière dont vend l'industrie et selon les environnements de TI des utilisateurs finaux et des Opérations;
 2. **évaluer** le rendement de la GC en mesurant l'expérience, l'expertise en approvisionnement, les économies, le rendement, et en définissant des mesures propres aux catégories;
 3. **régir** la GC à SPC en créant des « conseils de catégories » d'envergure pangouvernementale avec des chefs d'entreprise, le secteur des TIC et l'approvisionnement.
- Résultats et prochaines étapes
 - Vu les préoccupations des associations représentées au sein du groupe de travail au sujet de la charge de travail et du nombre de comités menant des travaux, SPC a mis le groupe de travail sur la GC en suspens.
 - Plan à long terme visant l'établissement de modèles de gouvernance de la GC en collaboration avec tous les intervenants.

Atelier sur l'Initiative de gestion des contrats et du rendement des fournisseurs

- Objectif
 - Tenir des consultations auprès du secteur des TIC aux fins de l'élaboration d'une nouvelle initiative qui aidera SPC à mieux évaluer et à gérer les contrats et à améliorer le service à la clientèle.
 - ◆ La nouvelle initiative fournira un cadre exhaustif permettant de reconnaître et de récompenser l'excellence du rendement des fournisseurs en ce qui touche la prestation des services de SPC.
- Le point sur la situation
 - Le groupe de travail, coprésidé par l'ATIC (dont SPC, la CATA, la CITPA et le CABiNET), s'est réuni deux fois et a examiné les modèles de mesure du rendement existants à l'échelle nationale et internationale.
 - Les membres de l'association ont préparé un questionnaire de sondage de l'industrie.

Atelier sur l'Initiative de gestion des contrats et du rendement des fournisseurs (suite)

- Le point sur la situation (suite)
 - Le questionnaire a été mis en circulation pour recueillir les points de vue sur quatre ébauches de modèle sur le rendement. Il a été envoyé à tous les membres de l'association.
- Résultats et prochaines étapes
 - Rassembler les résultats du sondage.
 - Examiner les résultats et en discuter à la prochaine réunion du groupe de travail et avec les membres de l'association de l'industrie.
 - Faire l'ébauche d'un cadre de gestion du rendement.