



Le point sur le Plan de transformation de la technologie de l'information du gouvernement du Canada

Exposé présenté à la Table ronde sur l'infrastructure de la technologie de l'information

Le 27 juin 2016

Peter Bruce, sous-ministre adjoint principal,
Direction générale de la stratégie



Objectif

Faire le point sur le
**Plan de transformation de la technologie de l'information du
gouvernement du Canada**



Vision stratégique : une fonction publique connectée et numérique

- Services partagés Canada a été créé en août 2011 pour moderniser la gestion de l'infrastructure de technologie de l'information (TI) du gouvernement du Canada. Pour s'acquitter de son mandat, SPC adopte une approche pangouvernementale intégrée, conformément au Plan stratégique de TI 2020 du gouvernement du Canada. Cette approche est axée sur l'établissement d'une infrastructure de TI regroupée et normalisée sur laquelle s'appuiera une fonction publique connectée, numérique et mobile prévue dans Objectif 2020.
- En particulier, SPC cherche à établir une infrastructure de TI qui :
 - favorisera la prestation de services de TI souples et novateurs qui sont axés sur les activités et sur l'amélioration de l'expérience de l'utilisateur final;
 - améliorera l'exécution de programmes et la prestation de services à l'intention de la population canadienne;
 - renforcera la sécurité du gouvernement et appuiera l'exécution des programmes et la prestation de services fiables du gouvernement du Canada;
 - fournira le meilleur rapport qualité-prix à l'État ainsi que les dépenses régulières et prévisibles en matière de TI à l'échelle du gouvernement du Canada;

Suite

Vision stratégique : une fonction publique connectée et numérique (suite)

- améliorera la mobilisation, la collaboration, la communication de renseignements et l'innovation à l'échelle du gouvernement du Canada;
- appuiera définitivement une fonction publique qui utilise judicieusement la technologie en l'intégrant de façon continue à ses travaux quotidiens.

Le Plan de transformation de la TI du gouvernement du Canada est l'un des fondements du plan stratégique des TI du gouvernement du Canada qui appuie les priorités du gouvernement



- Le Canada dans le monde
- Un gouvernement ouvert et transparent
- Un Canada inclusif et équitable
- Le renforcement de la classe moyenne
- Une économie saine et axée sur l'innovation



Plan de transformation de la TI du gouvernement du Canada

Courriel



Centres de données



Réseaux



Sécurité



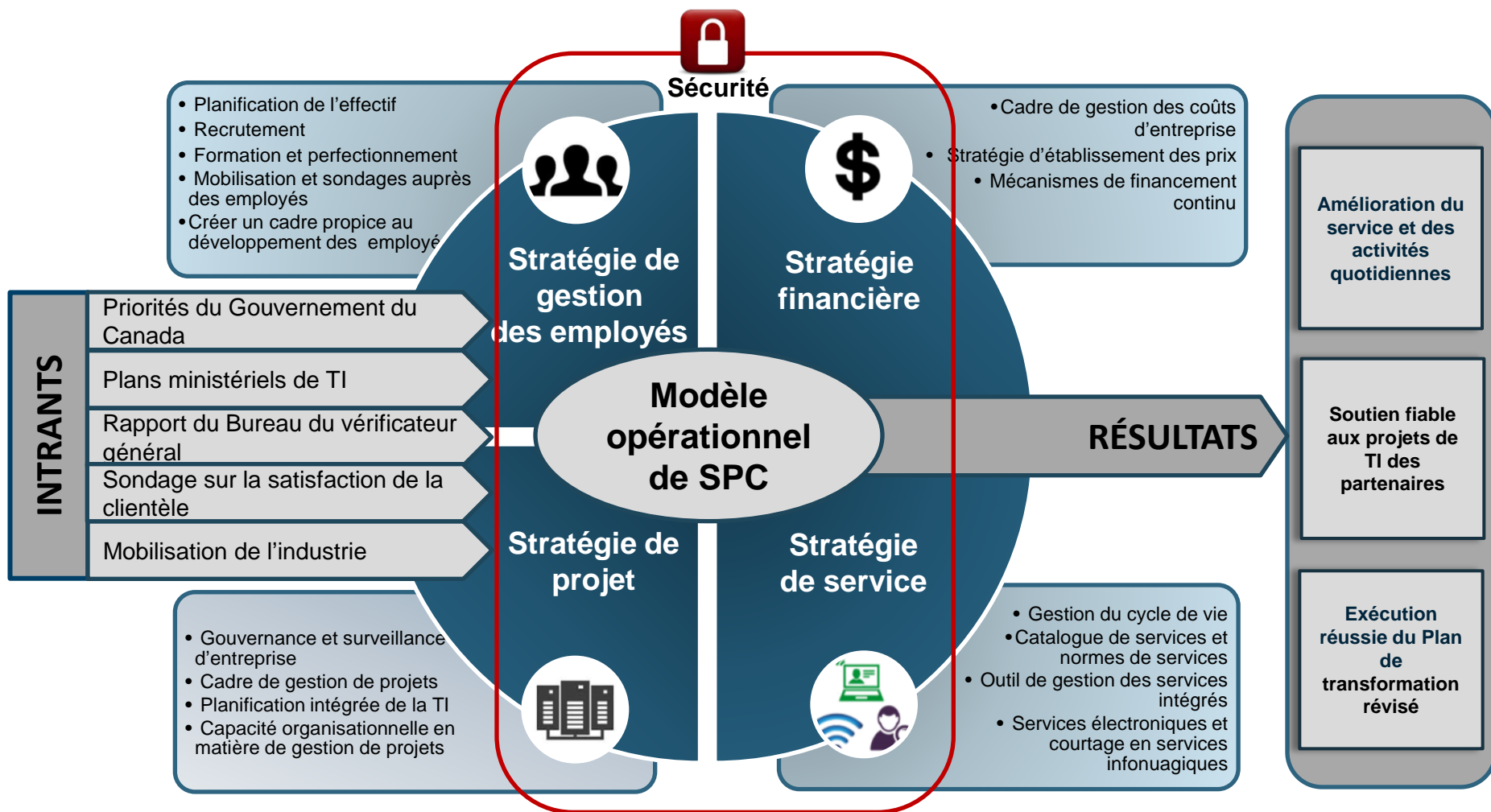
Appareils technologiques
en milieu de travail



Gestion des
services



Services partagés Canada établit actuellement un nouveau modèle opérationnel exhaustif



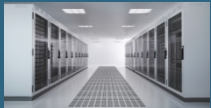
Progrès du Plan de transformation de la TI (en date du 31 mars 2016)

Initiative de transformation des services de courriel



- Plus de 52 324 boîtes aux lettres ont été transférées au système de courriel d'entreprise.
- La migration des comptes a été effectuée pour 12 partenaires (SPC et le Bureau de la ministre, l'Agence de promotion économique du Canada atlantique, l'Agence de développement économique du Canada, la Commission canadienne de sûreté nucléaire, l'Agence spatiale canadienne, le ministère des Finances, Infrastructure Canada, Bibliothèque et Archives Canada, Patrimoine canadien, Sécurité publique, Statistique Canada et Diversification de l'économie de l'Ouest Canada).

Regroupement des centres de données



- 62 anciens centres de données ont été fermés, et trois centres de données d'entreprise (CDE) [Gatineau, Borden et Barrie] sont maintenant ouverts et entièrement fonctionnels.
- Au total, 304 applications ont été transférées au CDE de Gatineau; 4 023 serveurs physiques ont été mis hors service.
- L'agrandissement du CDE de Borden dans le cadre d'un contrat de partenariat public-privé est en cours (achèvement prévu au printemps de 2016).
- L'attribution d'un marché pour une plateforme de calcul de haute performance est en cours (prévue pour 2016).

Programme de transformation des télécommunications



- Déploiement de 97 718 téléphones munis de la technologie de voix sur le protocole Internet (VoIP).
- Élimination de 25 631 lignes téléphoniques non utilisées.
- Fourniture d'un accès au réseau Wi-Fi à environ 30 700 employés de la fonction publique.
- Migration de l'ensemble des 43 ministères partenaires vers le système de vidéoconférence d'entreprise.

Progrès du Plan de transformation de la TI (en date du 31 mars 2016) (suite)

Cybersécurité et sécurité de la TI



- Le Plan de transformation de la cybersécurité et de la sécurité de la TI ainsi que l'analyse de rentabilisation pour les services de soutien ont été rédigés et sont prêts à faire l'objet d'une consultation d'ici le 30 avril 2016.
- Établissement d'un service d'analyse et d'établissement de rapports de renseignements de veille informatique au sein des centres des opérations de sécurité.
- Achèvement de la phase II de la construction des centres des opérations de sécurité.
- Achèvement de l'installation d'un poste téléphonique protégé aux fins de preuve de service classifiée et de mobilisation des partenaires pour les prochaines étapes.

Appareils technologiques en milieu de travail



- Logiciels : les autres instruments d'achat de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) (et les contrats connexes) ont été transférés à SPC en date du 1^{er} septembre 2015. Le projet d'acquisition de logiciels (remplacement de l'arrangement en matière d'approvisionnement portant sur l'achat de licences de logiciels et nouvel appel d'offres pour les catégories de logiciels à volume élevé) est en cours; il se terminera dans 12 à 24 mois.
- Matériel (appareils pour les utilisateurs finaux) : les instruments d'achat de produits d'impression et de matériel de l'Offre à commandes principale et nationale (OCPN) de SPAC ont été transférés à SPC en date du 1^{er} septembre 2015. Le projet d'achat de matériel (remplacement de l'OCPN) est en cours et se terminera dans 12 à 24 mois.

Gestion des services



- Établissement de la Direction générale et du Programme de transformation de la gestion des services.
- Amélioration et officialisation d'un processus d'autorisation de service et d'une structure de gouvernance en vue d'améliorer la gestion du cycle de vie des services.
- Établissement d'examins du rendement opérationnel mensuels au mois de novembre 2015 afin de surveiller le rendement par rapport aux niveaux de service.
- Lancement du processus d'approvisionnement pour un nouvel outil évolué de gestion des services liés à la TI.
- Publication d'un catalogue de services restructuré et de contenu mis à jour, y compris des renseignements financiers, pour les services prioritaires.

Prochaines étapes

1. Mobilisation interministérielle continue
2. Lancement d'un examen externe
3. Mise au point du Plan de transformation de la TI à la fin de l'automne 2016

Des questions?